

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w Sieradzu**

**Aplikacja mobilna
Nasz Bank
Przewodnik Użytkownika**

system operacyjny Android

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	11
Aktywacja Aplikacji na telefonie	13
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	16
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	18
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	19
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	20
Dodanie profilu do aplikacji	21
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	22
Pulpit	23
Powiadomienia	25
Twój profil	27
Autoryzacja mobilna	28
Aktywacja autoryzacji mobilnej	29
Zlecenie autoryzacyjne	30
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	31
Wiadomości	32
Ustawienia – bezpieczeństwo	33
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	34
Zmień e-PIN	35
Logowanie odciskiem palca	36
Kanały dostępu	37
Ustawienia – płatności	38
Ustawienia – Aplikacja mobilna	39
Personalizacja aplikacji	40
Rachunek główny	41
Widok przed zalogowaniem	42
Powiadomienia push	43
Usuń profil	44

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

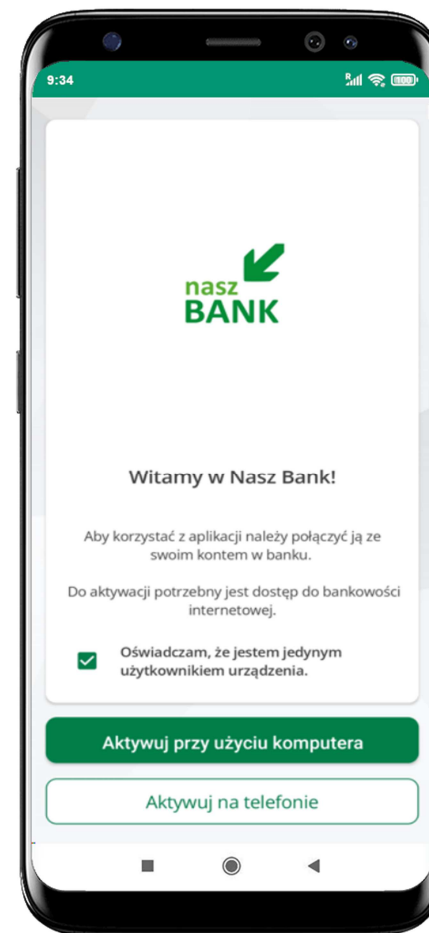
Płatność BLIK	45
Aktywacja BLIK	46
Kod BLIK	47
Aktywacja przelew na telefon BLIK	48
Historia	49
Historia operacji – filtr.....	50
Historia operacji – szczegóły operacji	51
Przelew dowolny	52
Przelew – zapisz odbiorcę	53
Przelewy	54
Koszyk przelewów	56
Koszyk przelewów – realizacja przelewów.....	57
Finanse – rachunki	58
Rachunki – lista	59
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	60
Finanse – lokaty.....	61
Finanse – kredyty	62
Statusy kart	63
Czasowa blokada karty.....	64
Zastrzeżenie karty	65
Często zadawane pytania i odpowiedzi	66
Historia zmian wersji dokumentu	71

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

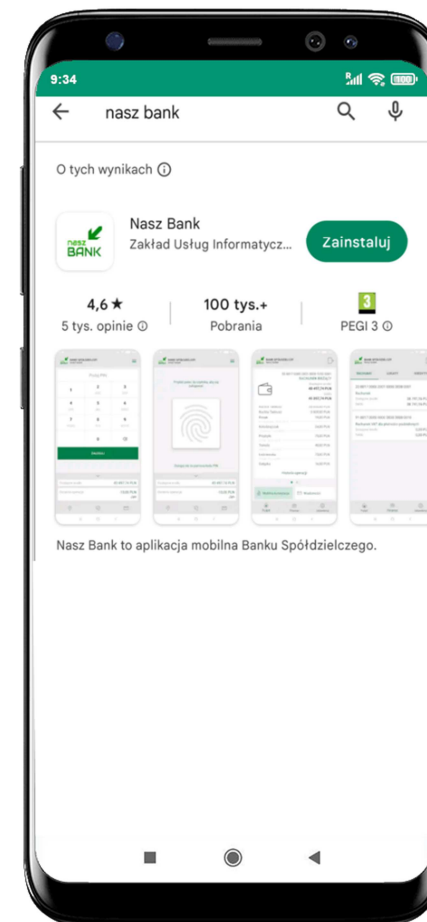
Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank**;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;

3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem

cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str.18;

- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis str. 36.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: generowanie kodu BLIK, ..

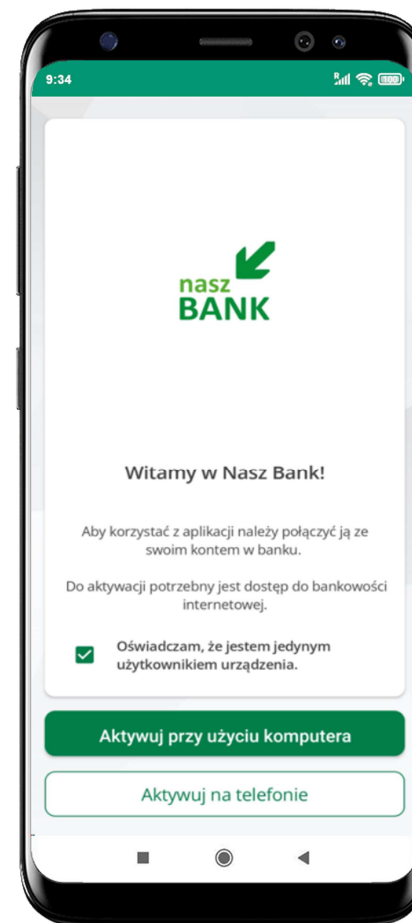
Aktywacja Aplikacji

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

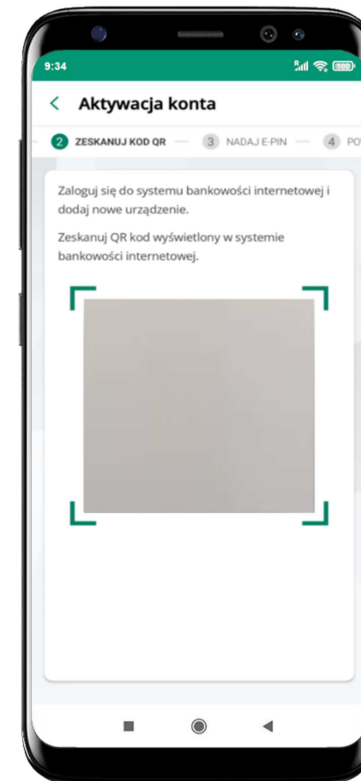
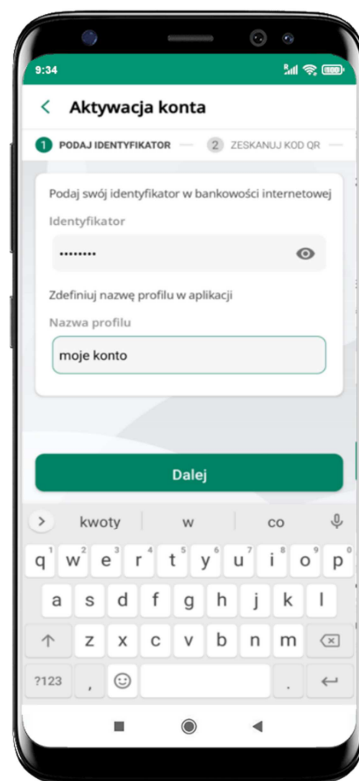
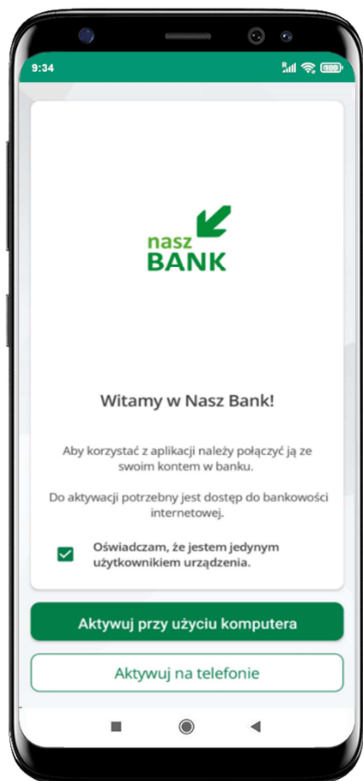
- 1. Aktywuj przy użyciu komputera**
- 2. Aktywuj na telefonie**

mobilnej Nasz Bank



Aktywacja Aplikacji użyciu komputera

przy

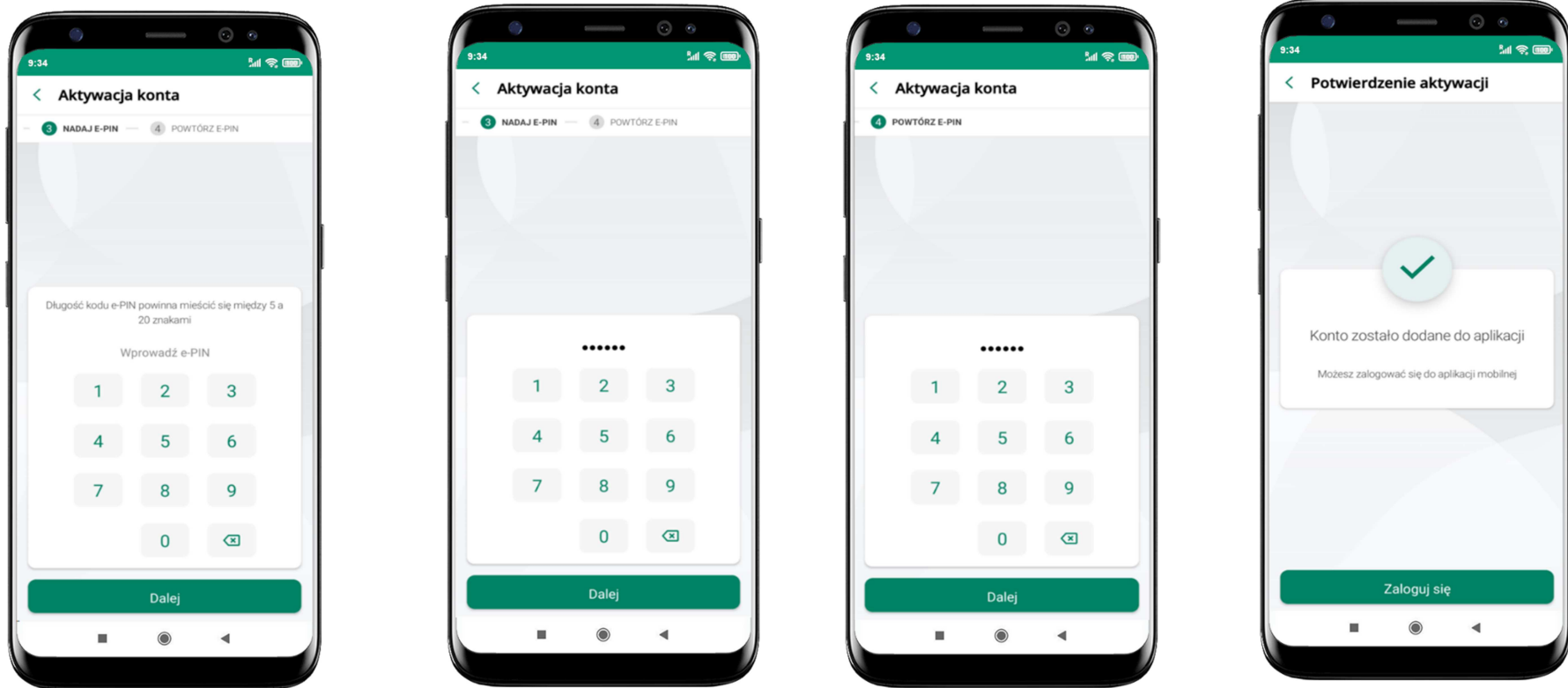


potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera

- wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**

- zaloguj się do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie (opis str. 11)
- **zeskanuj QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

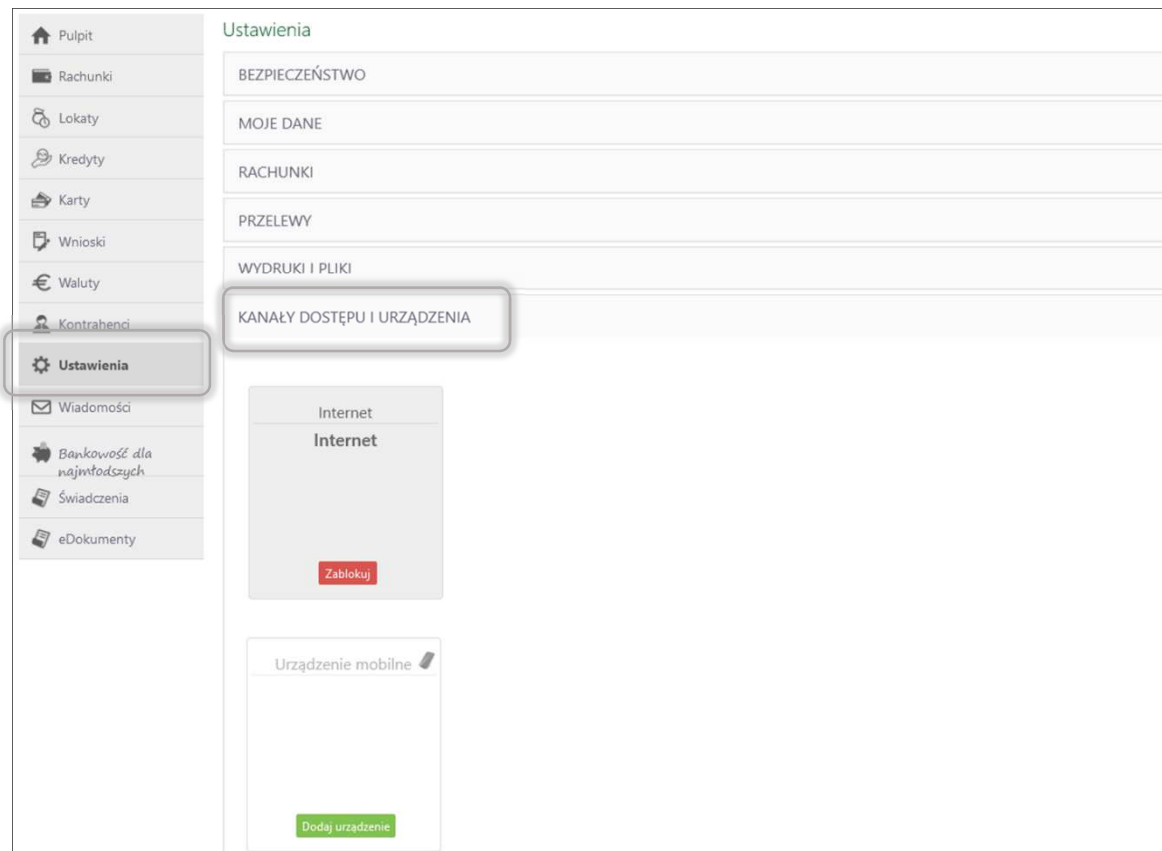
proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank** → **Zaloguj się** do aplikacji

Dodanie urządzenia mobilnego w

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

W bankowości internetowej wejdź w opcję:
USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE
→ **Dodaj urządzenie**.

bankowości
elektronicznej



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Urządzenie mobilne

Dodaj urządzenie

Urządzenie mobilne

telefon

☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB

Anuluj Dalej

Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Kod SMS:

Anuluj Zatwierdź

Urządzenie mobilne

telefon

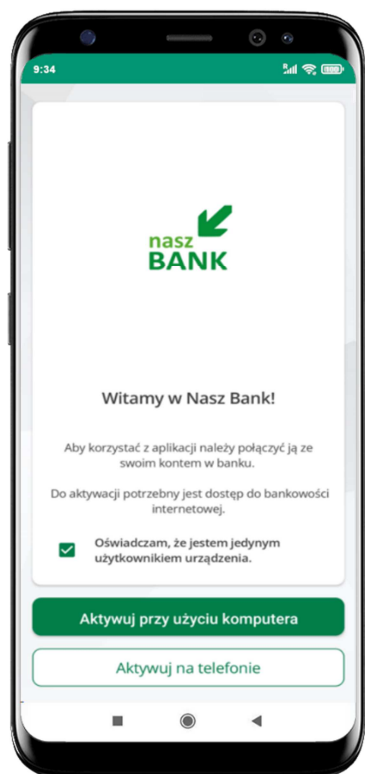
Usuń

Dodaj urządzenie mobilne → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**

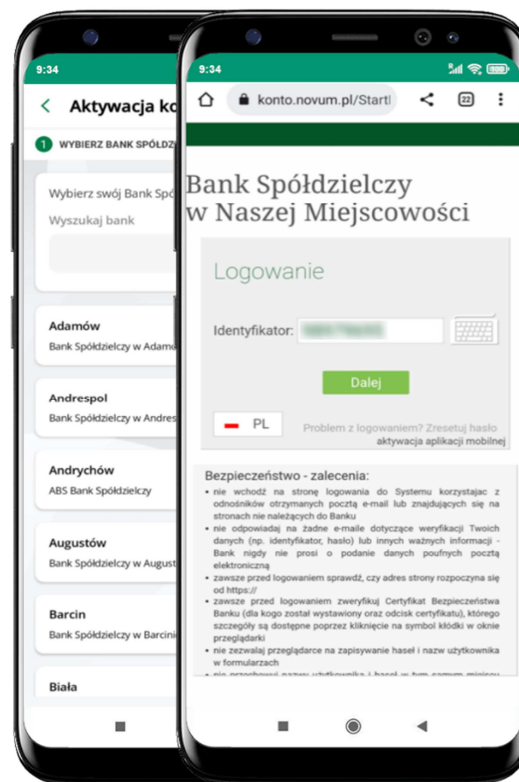
zeskanuj kod QR
– wyświetlony w Twoim systemie bankowości internetowej



Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje
oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj na telefonie

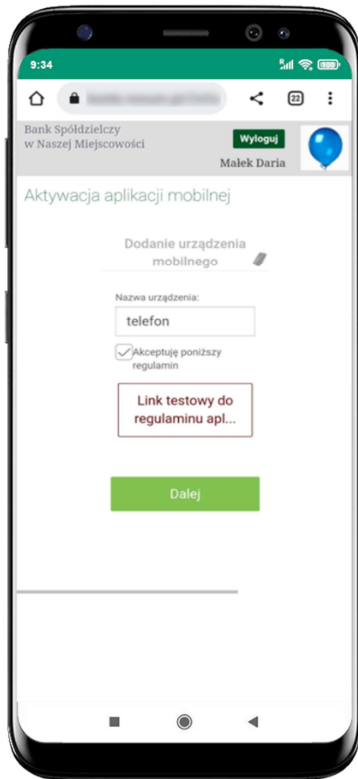


z dostępnej listy
wybierz swój bank lub
wpisz w pole wyszukiwania
nazwę banku i kliknij **Dalej**

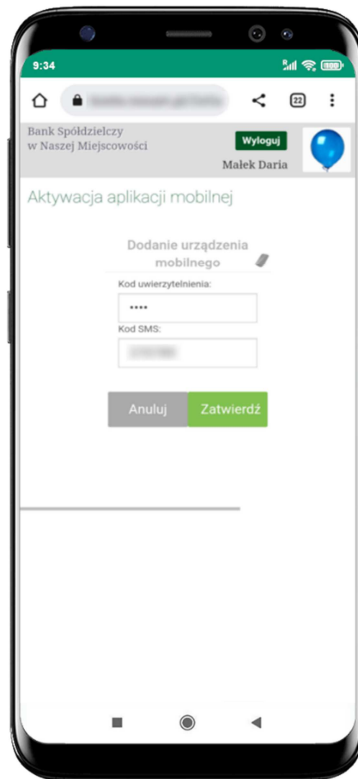


wpisz **hasło** do bankowości
internetowej i kliknij **Zaloguj**

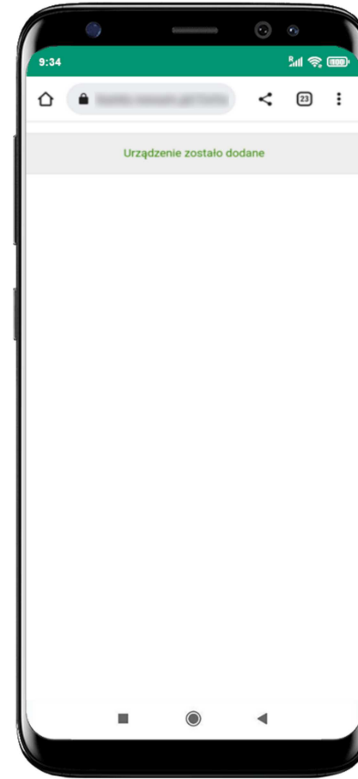
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



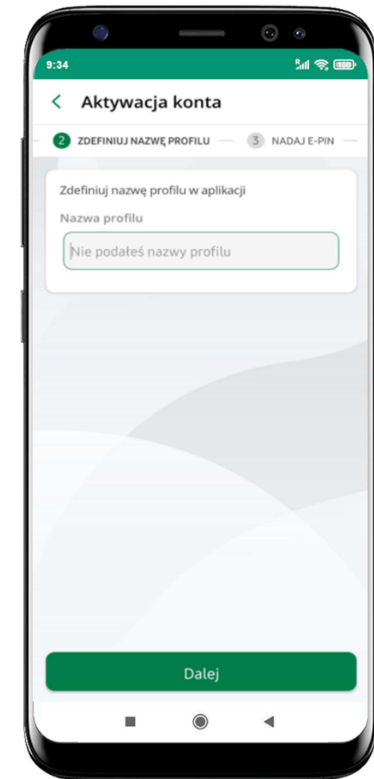
dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **Dalej**



zautoryzuj dodanie
urządzenia mobilnego
i **Zatwierdź**

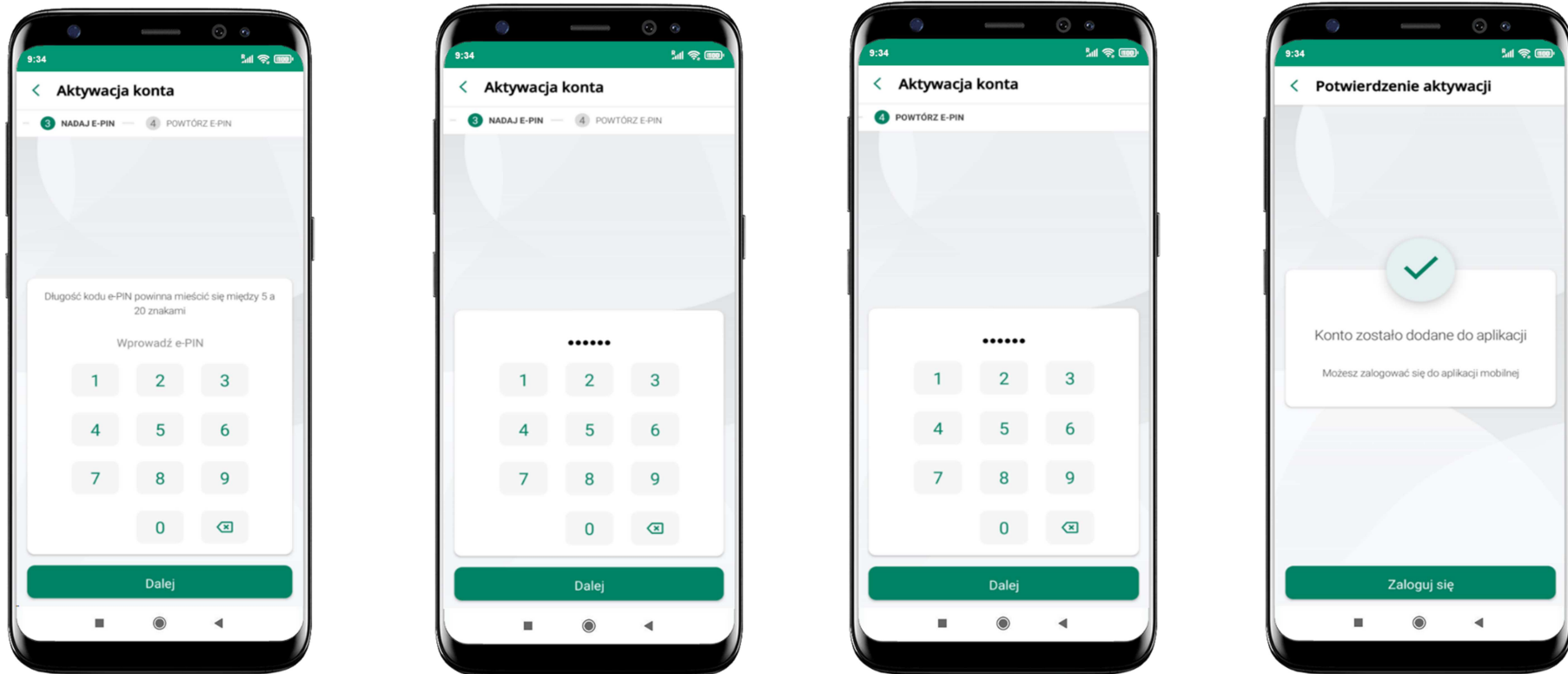


pomyślnie dodano
urządzenie mobilne



zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij **Dalej**

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**
→ **Zaloguj się** do aplikacji

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 17) **gdy:**

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Wyloguj** → **ZABLOKUJ DOSTĘP** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- **BM#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

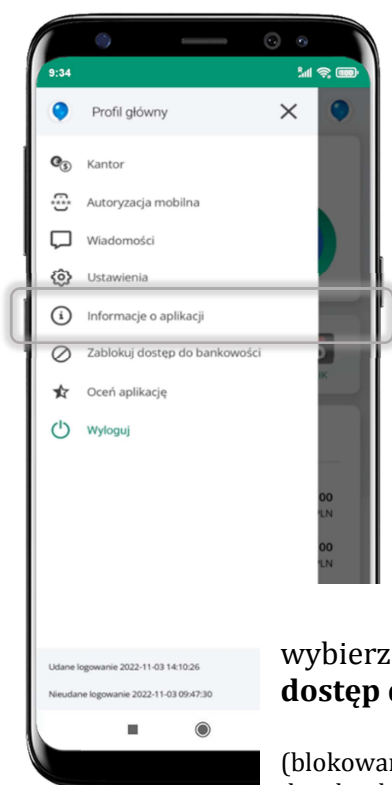
- **BM#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- **BW#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

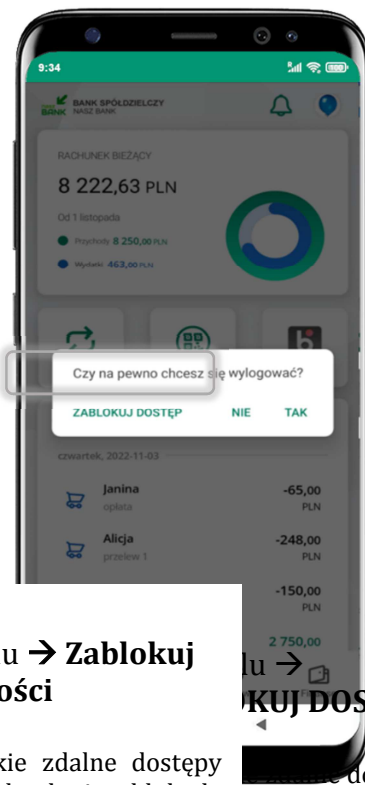
- **BW#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



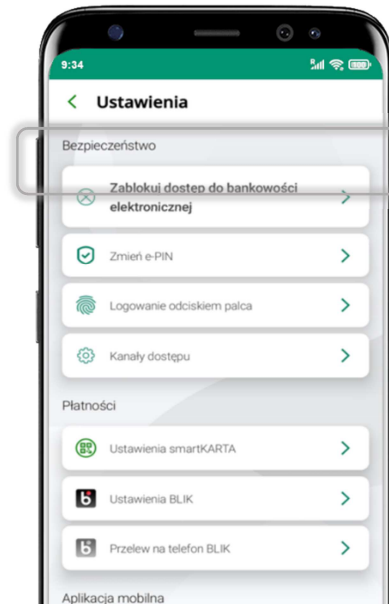
wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



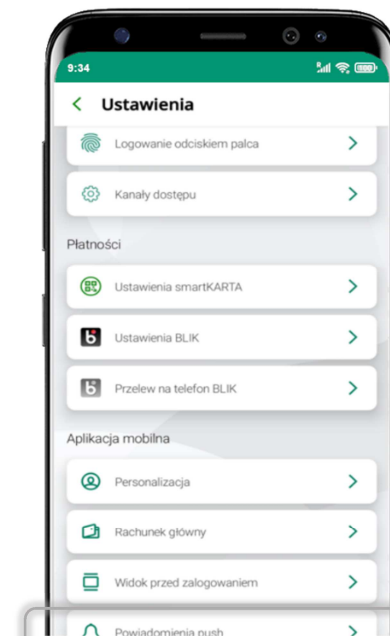
wybierz ikonę profilu → **ZABLOKUJ DOSTĘP**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu → **Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



wybierz ikonę profilu → **Ustawienia → Usuń profil**

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 35.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

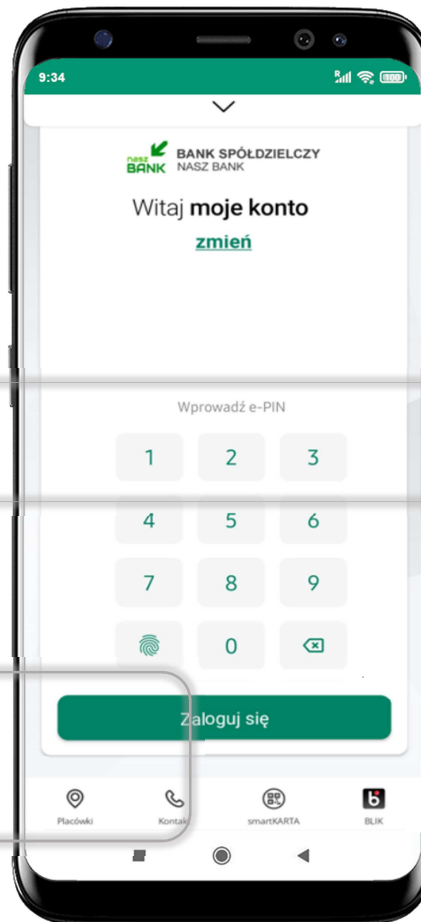
Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji

mobilnej Nasz Bank

wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**

możesz zalogować się też odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach,
opis str. 36)



Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

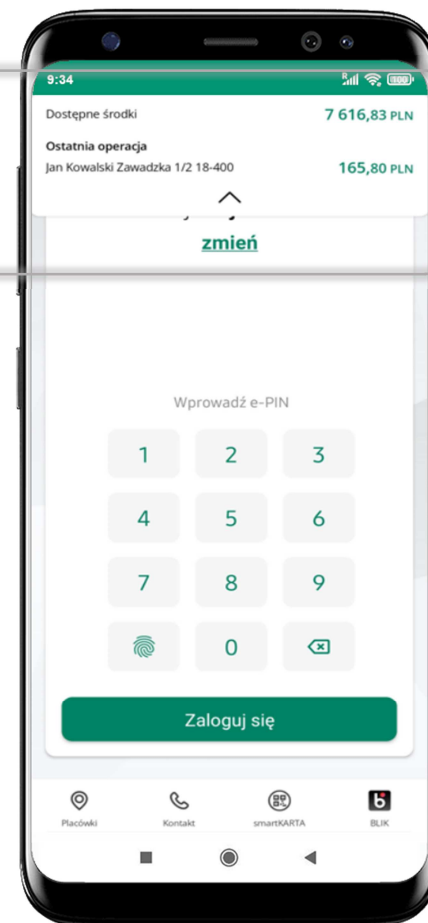
jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 21

wybierz sposób logowania

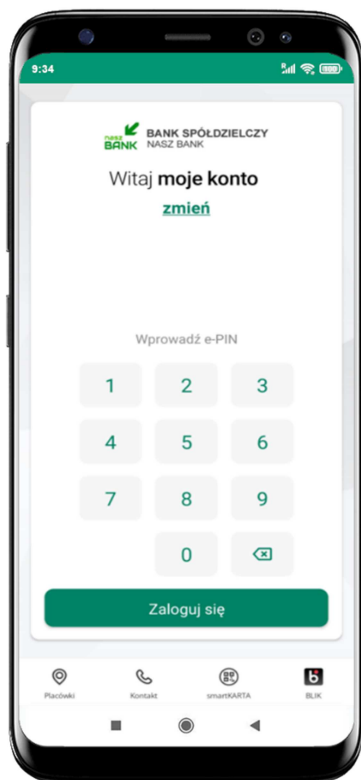
opis opcji str. 19



przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 42)



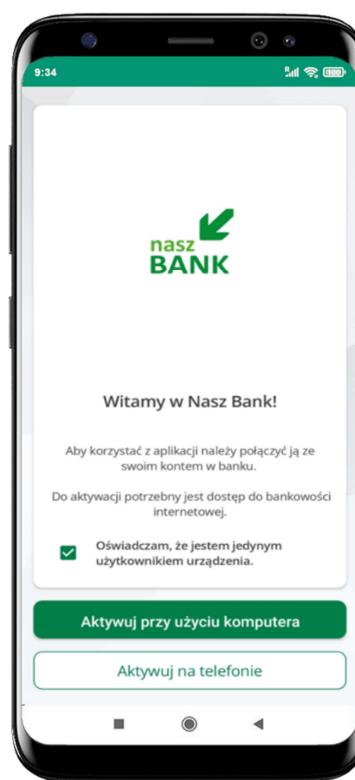
Dodanie profilu do aplikacji



wyberz **zmień** aby dodać profil użytkownika do aplikacji



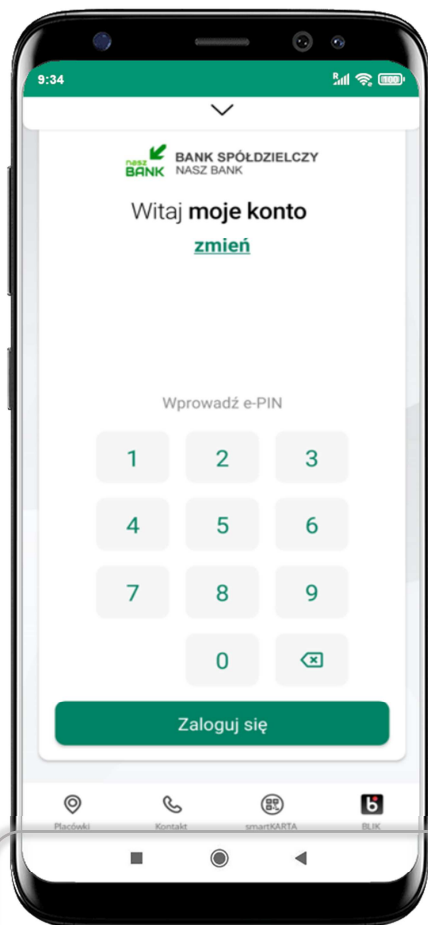
wyberz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 8



zmień profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi profilami**

pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



wyszukaj placówkę lub bankomat



Kontakt

skontaktuj się z bankiem



smartKARTA

usługa smartKARTA* po wdrożeniu
przez bank, opis str. **Błąd! Nie**



BLIK

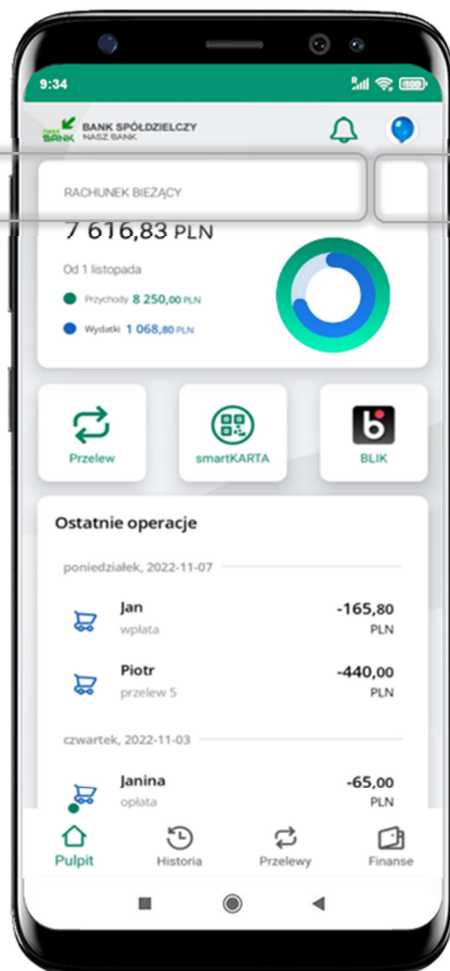
usługa BLIK, opis str. 45

opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

Pulpit

Powiadomienia – opis str. 25

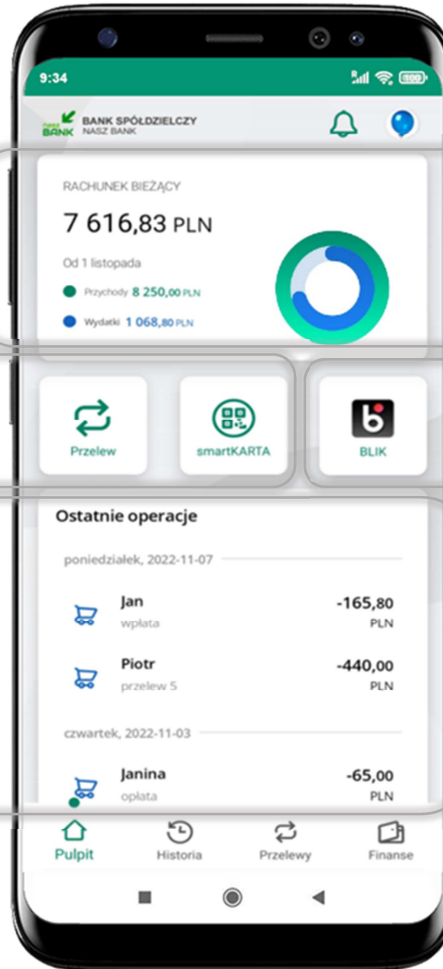
Twój profil – opis str. 27



Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki (przedstawione też na wykresie), dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.



dane rachunku – rachunek wybierasz
w Ustawieniach, opis str. 41

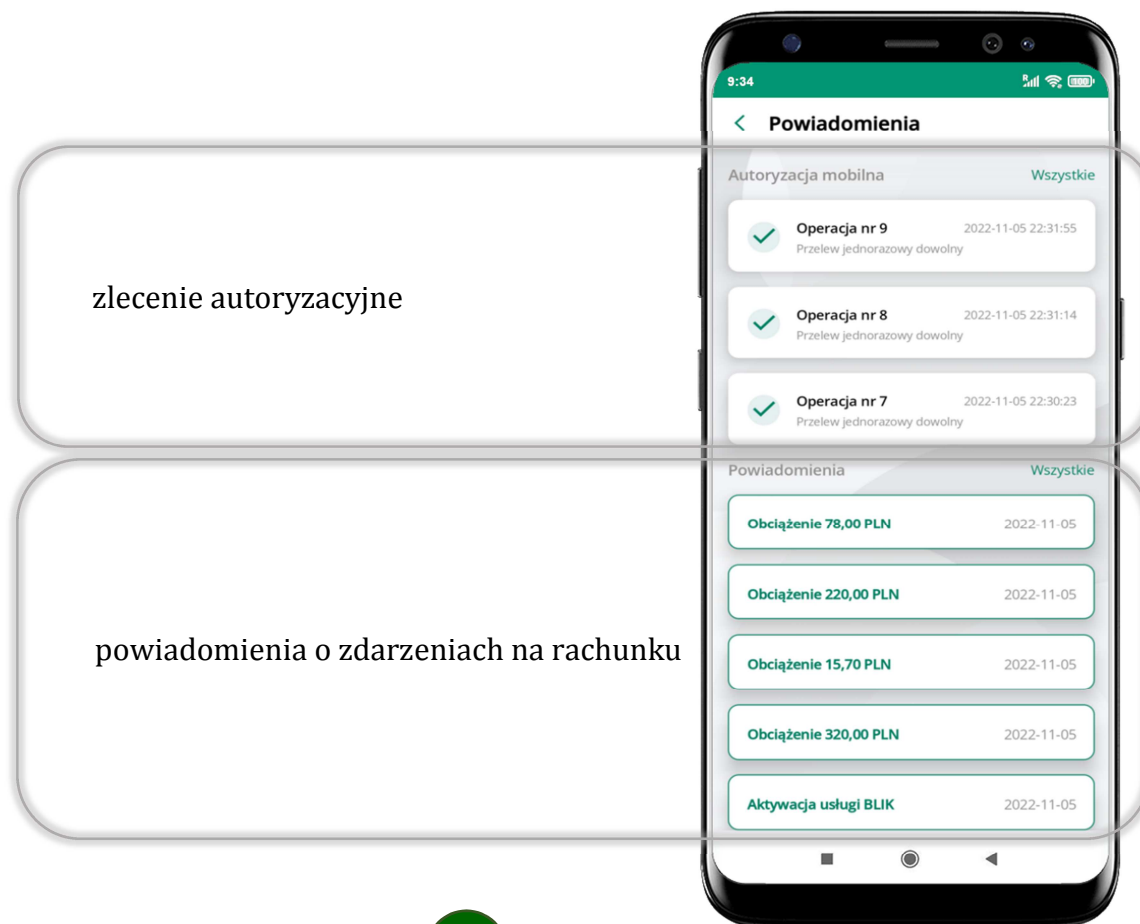
smartKARTA* po wdrożeniu przez
bank - opis str. **Błąd! Nie**
definiowano zakładki.

płatność BLIK, opis str. 45

lista ostatnich transakcji na rachunku

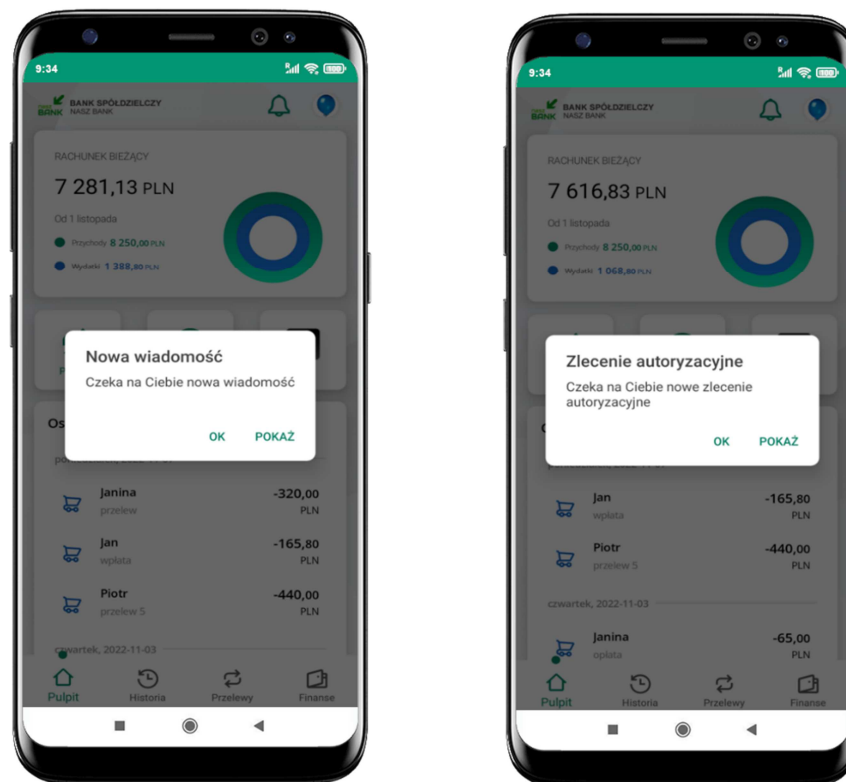
Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

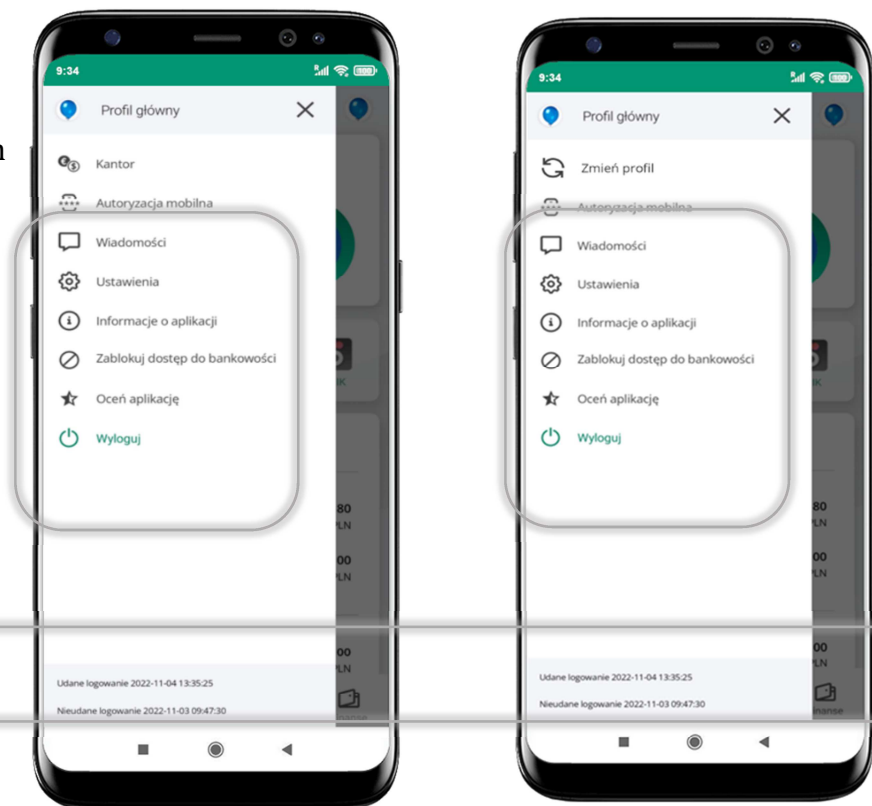


Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

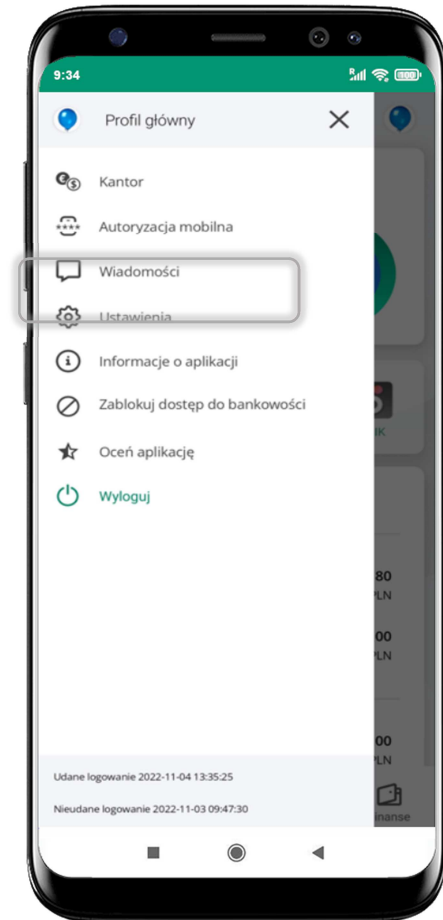
- kantor – opcja przekierowująca do platformy walutowej,
- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz,
- autoryzacja mobilna – opis str. 28,
- wiadomości – opis str. 32,
- ustawienia – opis str. 38,
- informacje o aplikacji – informacje o banku i Aplikacji mobilnej,
- zablokuj dostęp do aplikacji – opis str. 16,
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,
- wyloguj z aplikacji.

wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji

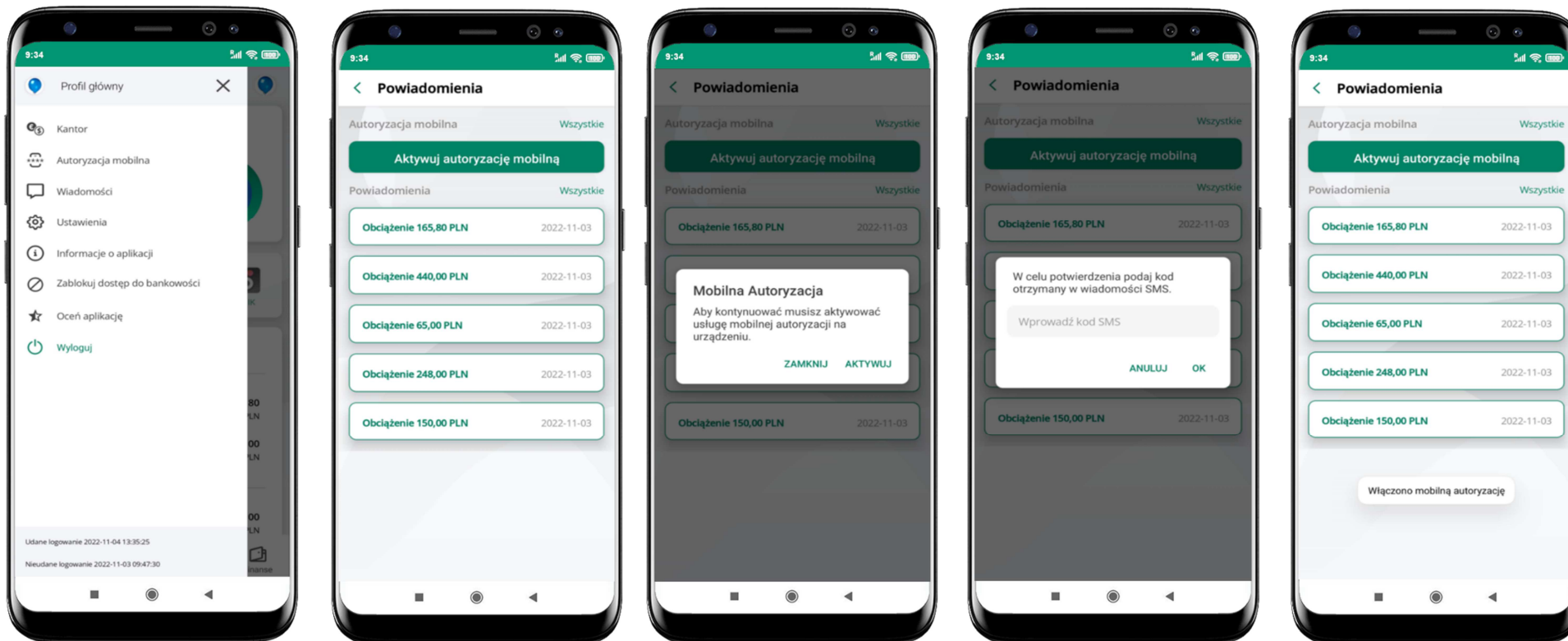


Autoryzacja mobilna

- wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – **możesz ją aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**
- **autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Aktywacja autoryzacji mobilnej

wybierz
Autoryzacja mobilna

wybierz
Aktywuj autoryzację mobilną

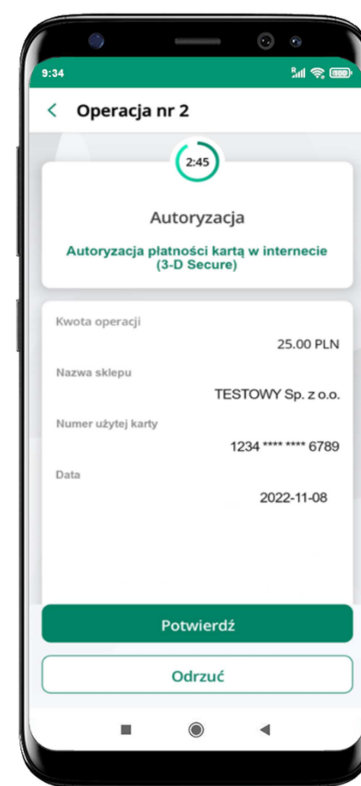
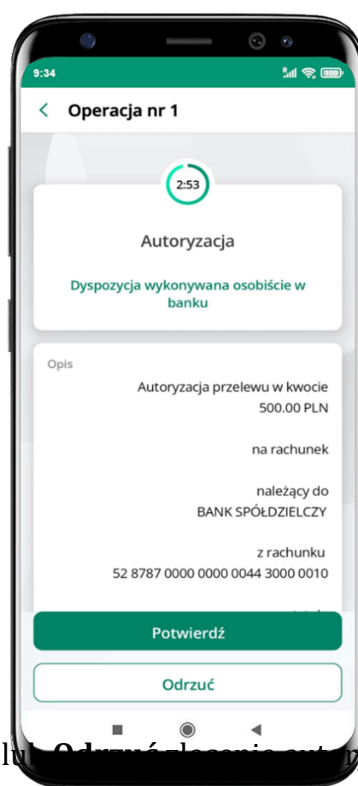
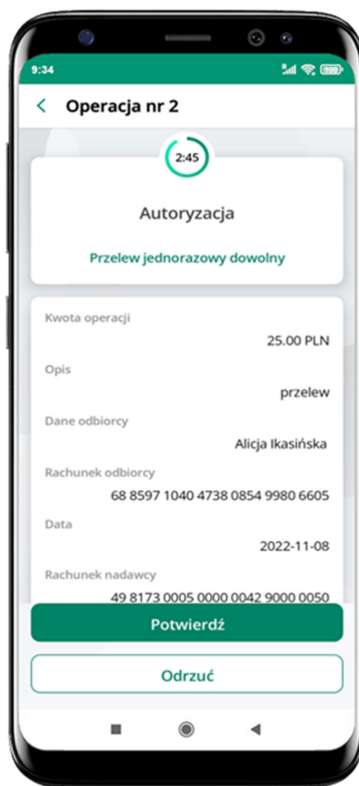
wybierz
AKTYWUJ

w celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → OK

**mobilna autoryzacja
została włączona**

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:

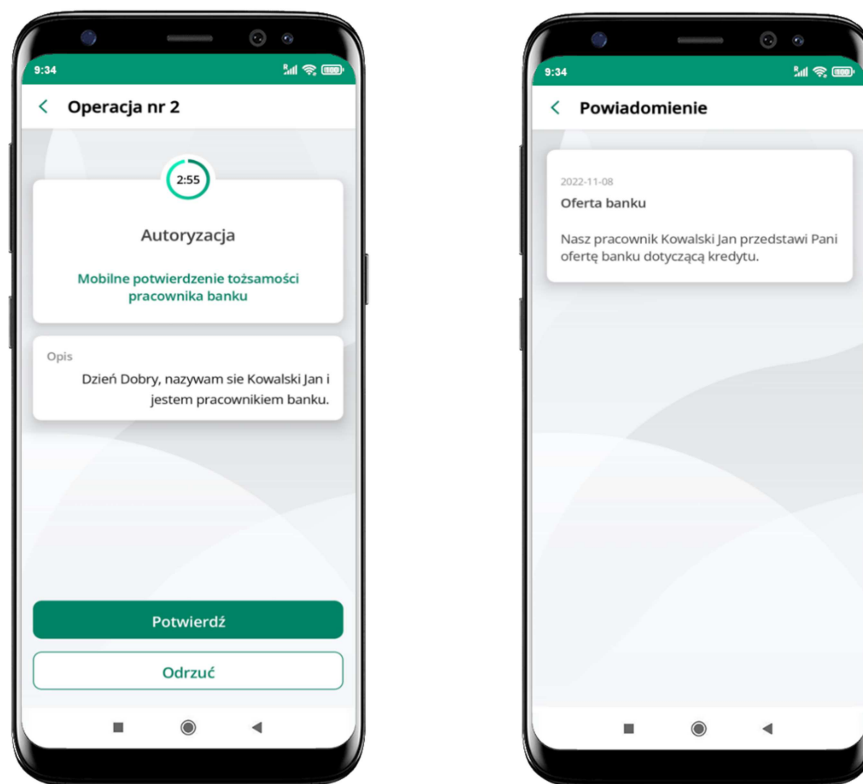
Zlecenie autoryzacyjne



Potwierdź lub Odrzuć zlecenie autoryzacyjne

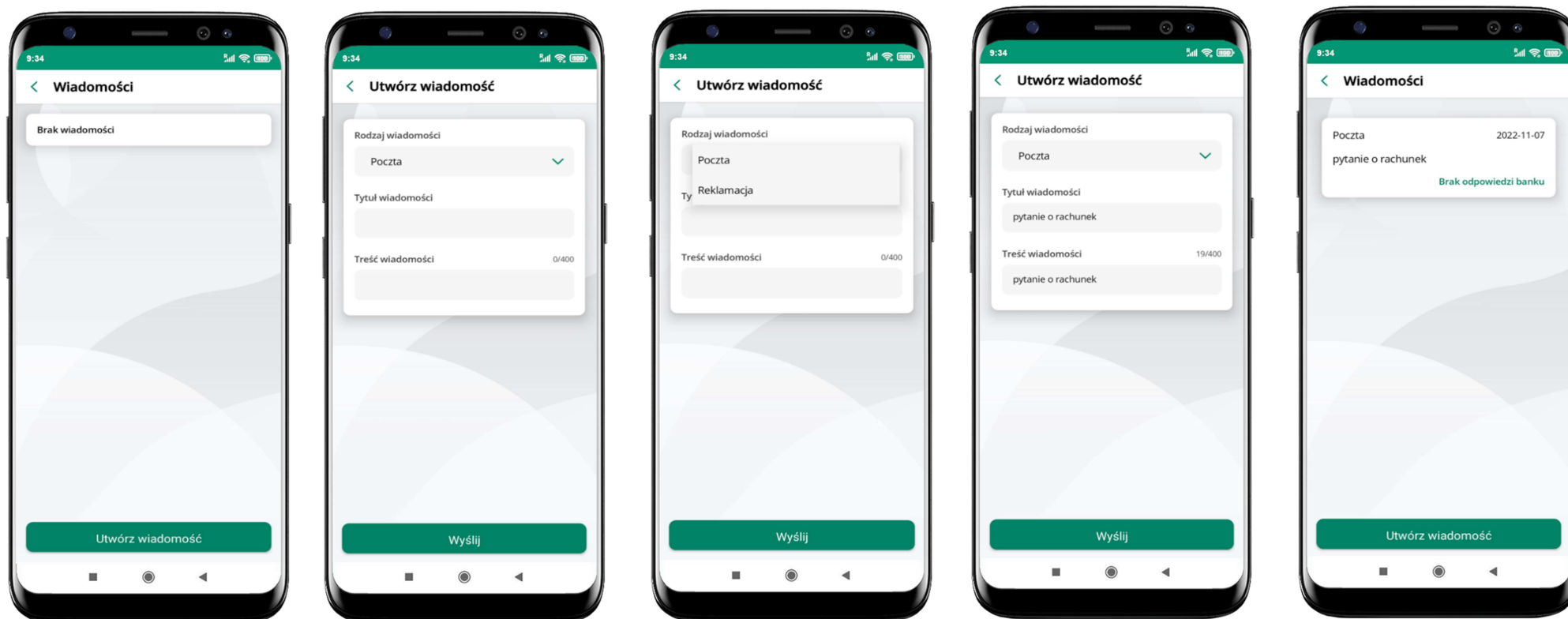
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



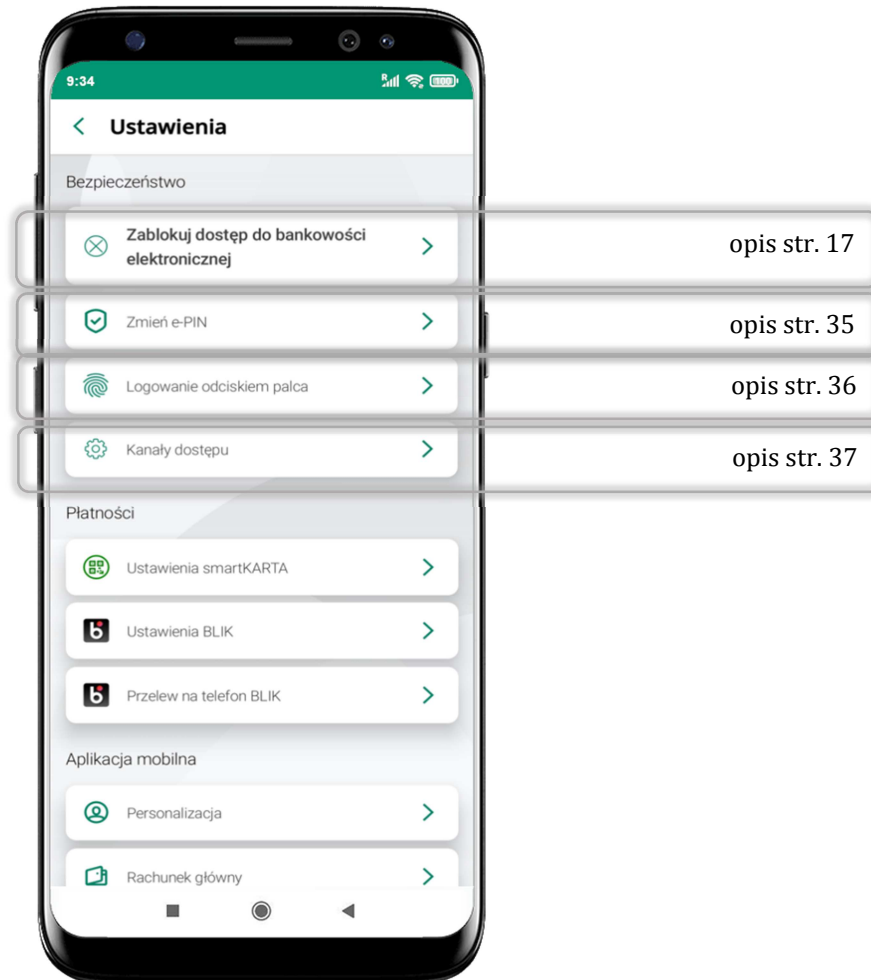
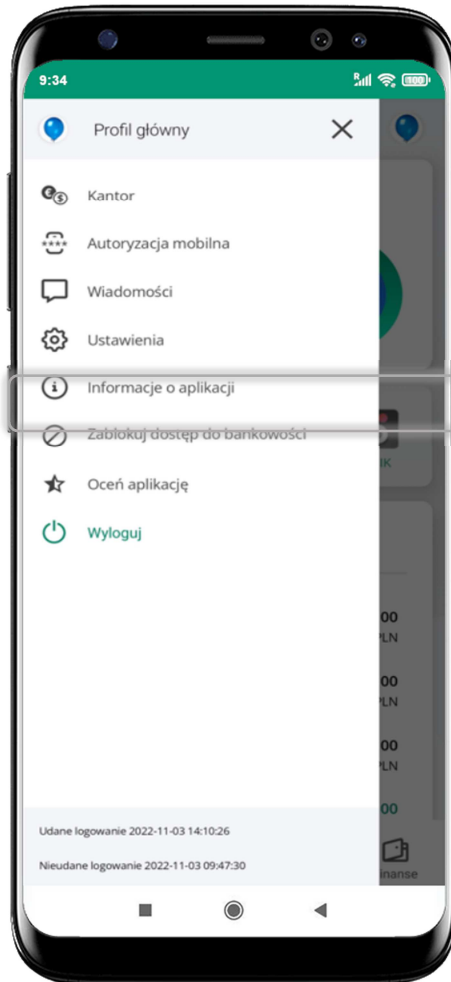
wybierz rodzaj wiadomości:
Pocztą/Reklamacja

wpisz tytuł i treść wiadomości
i **Wyślij**

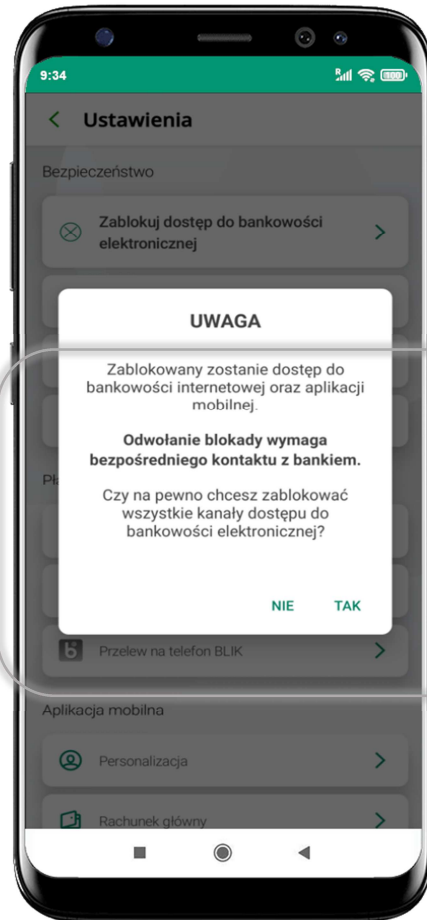
wiadomość pojawi się na liście
aby wysłać kolejną wiadomość
wybierz **Utwórz wiadomość**

wybierz
Utwórz wiadomość

Ustawienia – bezpieczeństwo



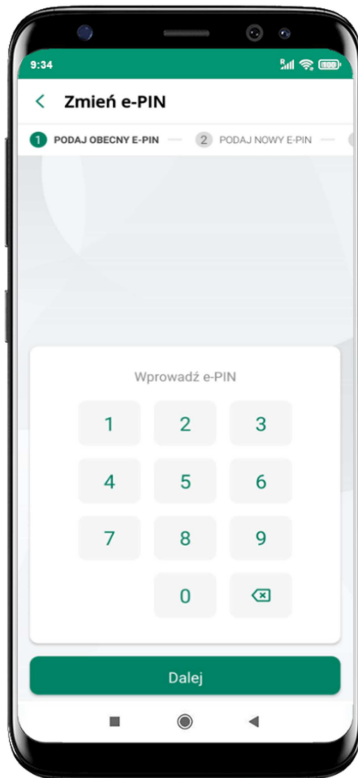
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



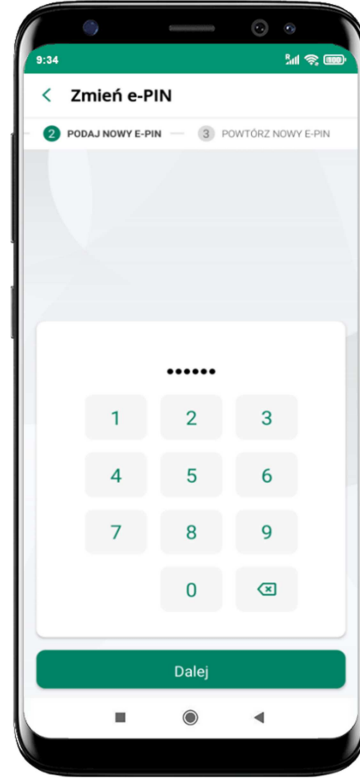
potwierdzenie operacji spowoduje
blokadę wszystkich kanałów dostępu
do bankowości elektronicznej

Pamiętaj,
odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

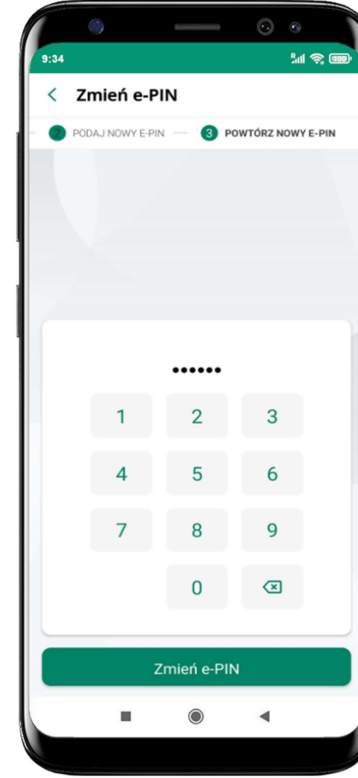
Zmień e-PIN



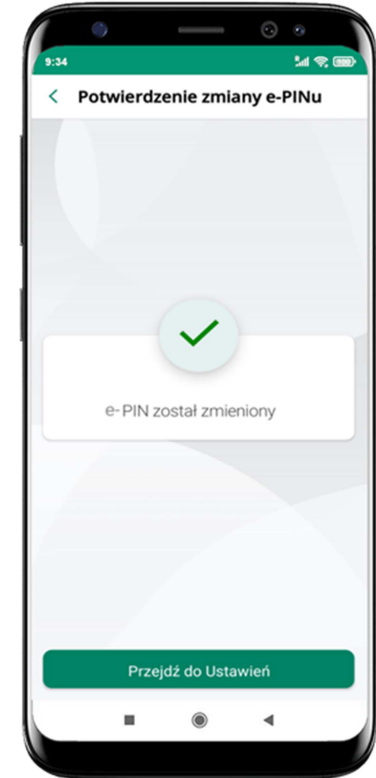
podaj **obecny e-PIN**
i kliknij **Dalej**



podaj **nowy e-PIN**
i kliknij **Dalej**

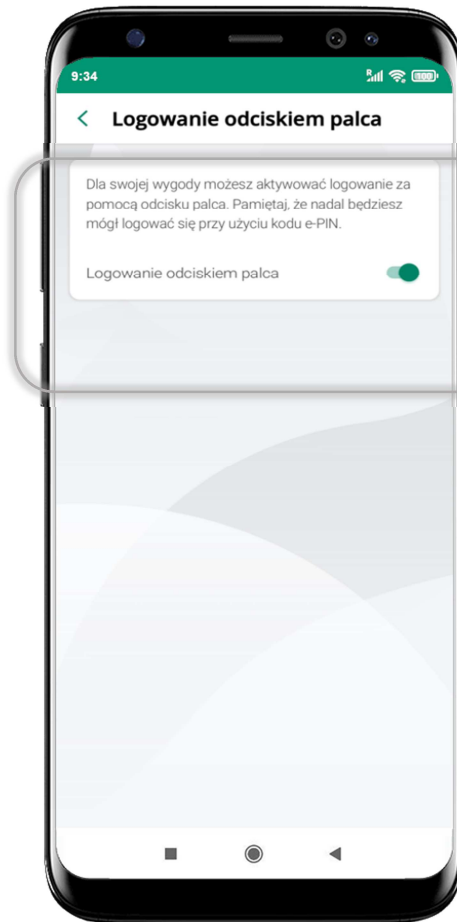


potwierdź nowy e-PIN
i wybierz **Zmień e-PIN**



e-PIN został zmieniony

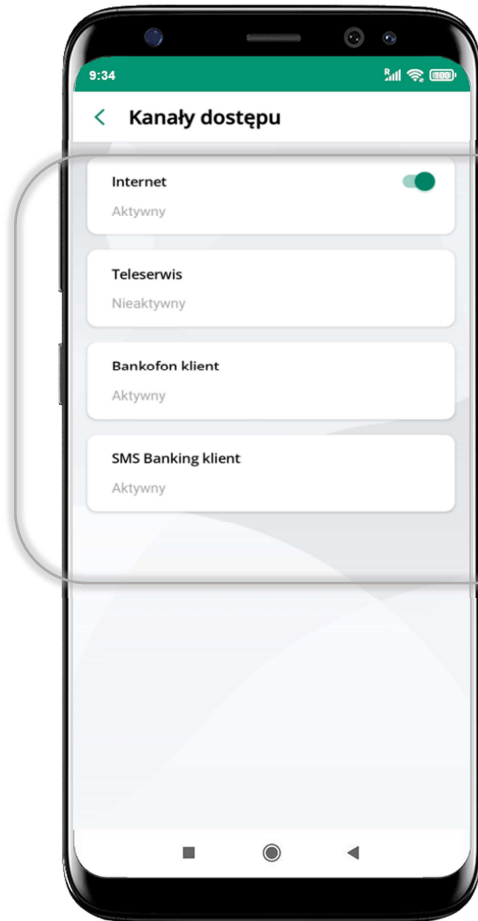
Logowanie odciskiem palca



możesz aktywować logowanie za pomocą odcisku palca

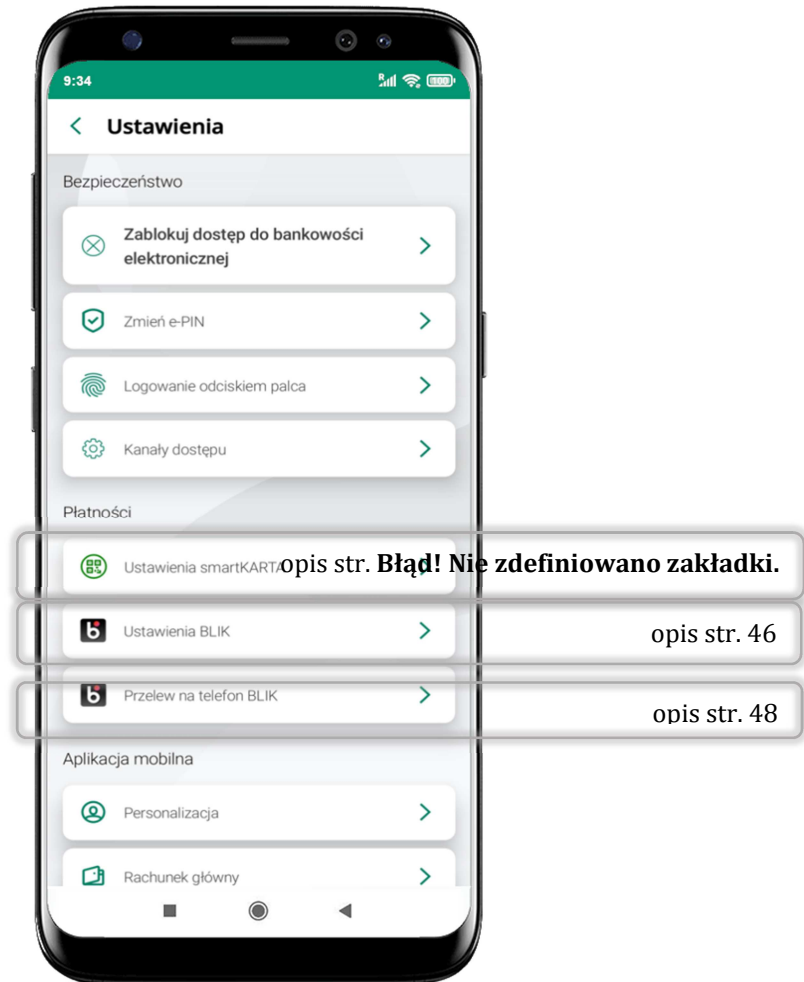
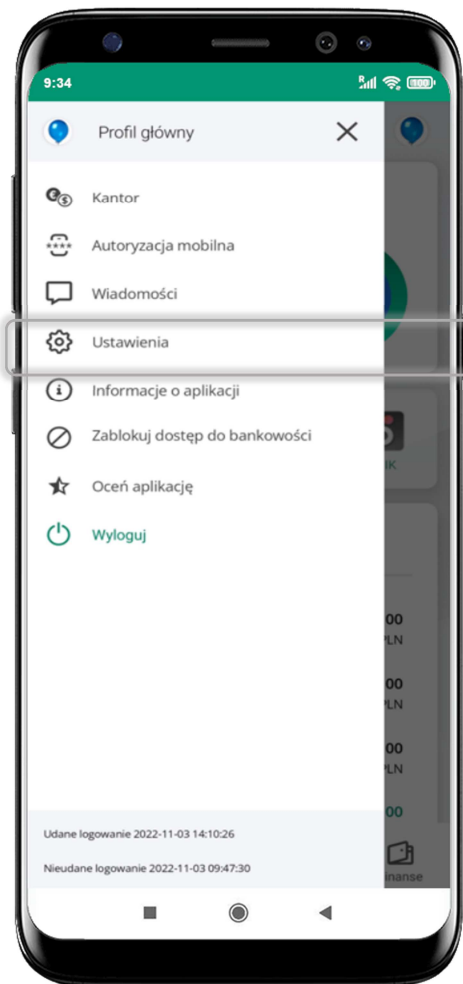
Pamiętaj,
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN.

Kanały dostępu

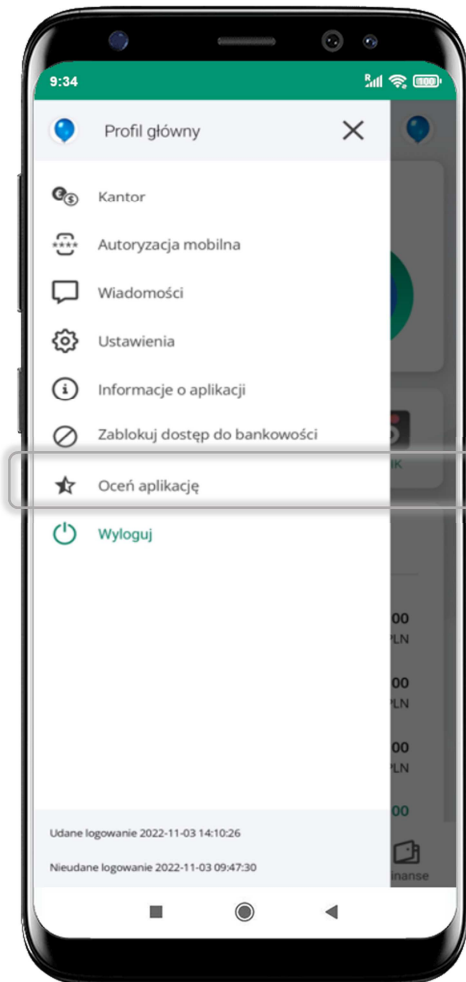


możesz zablokować lub aktywować
dostęp do bankowości elektronicznej;
pozostałe kanały dostępu są tylko do
podglądu

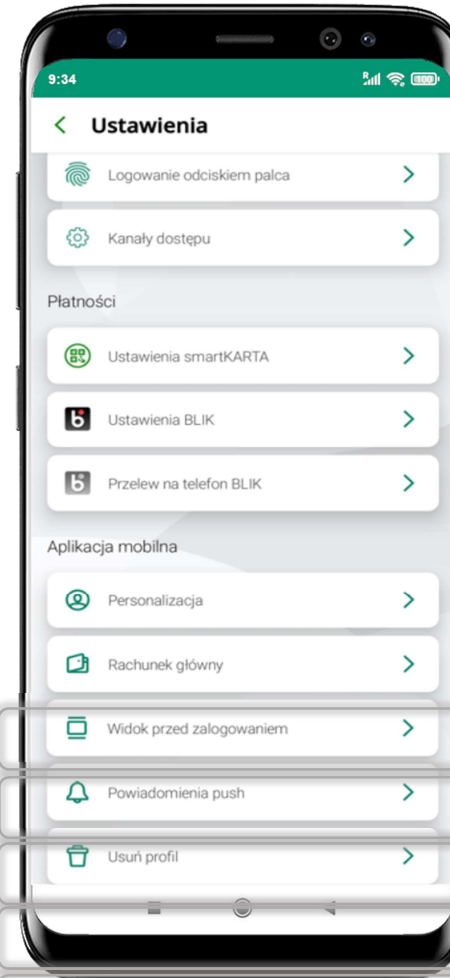
Ustawienia – płatności



mobilna



Ustawienia



– Aplikacja

opis str. 40

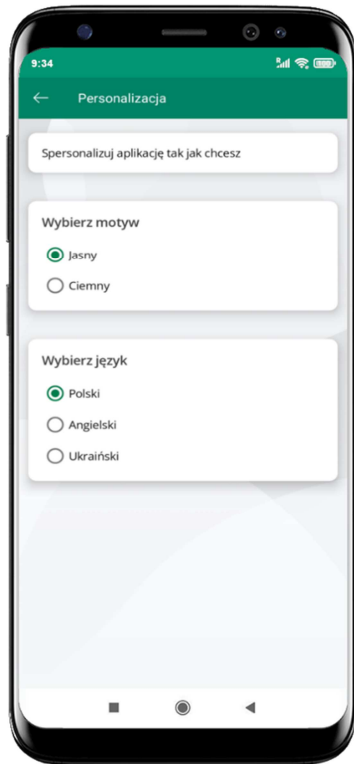
opis str. 41

opis str. 42

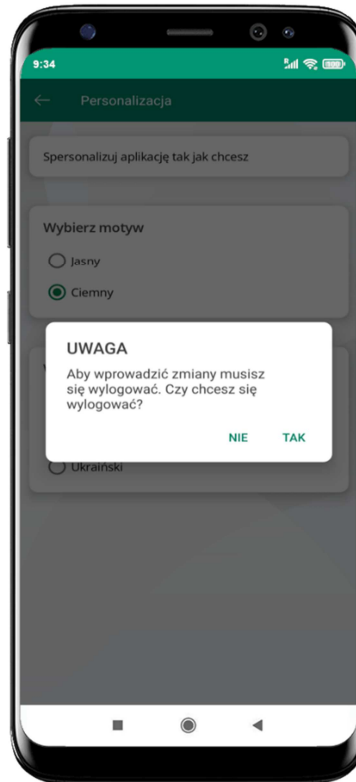
opis str. 43

opis str. 44

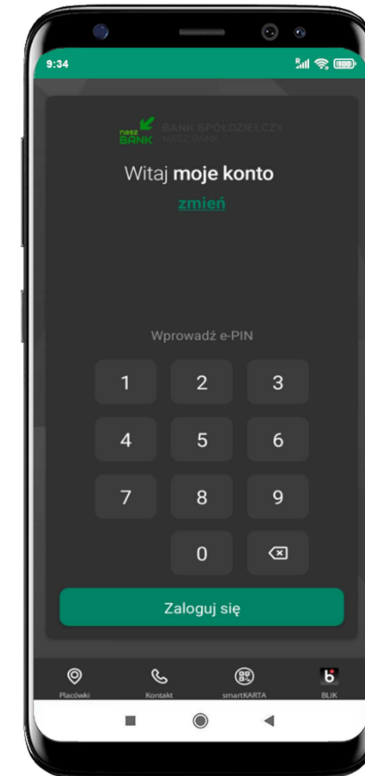
Personalizacja aplikacji



wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję
językową

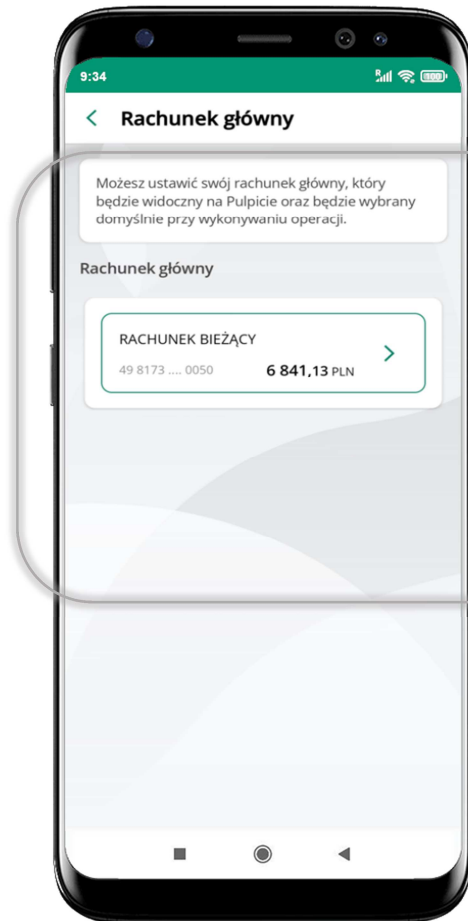


aby wprowadzić zmiany
wyloguj się z aplikacji
– wybierz **TAK**



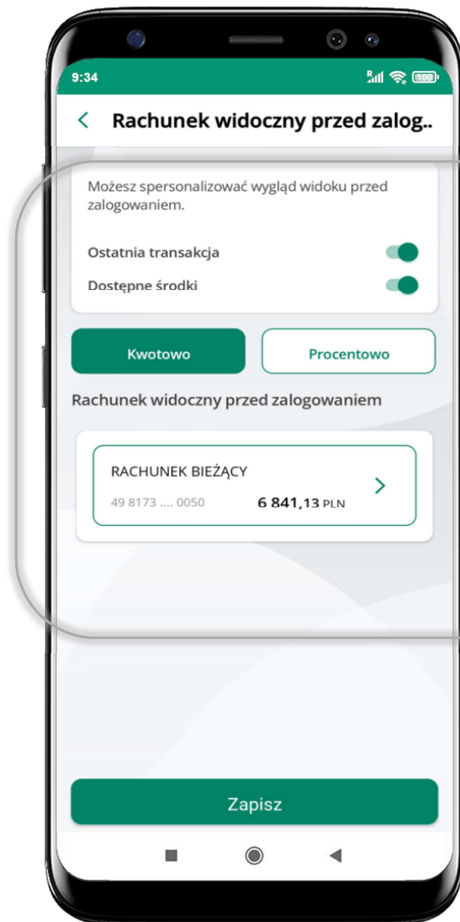
Twoje zmiany zostały
wprowadzone – motyw aplikacji
został zmieniony

Rachunek główny



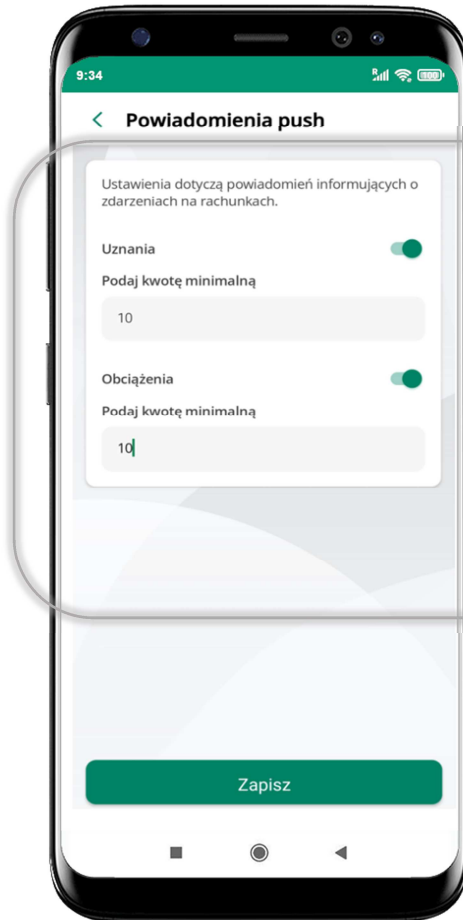
możesz ustawić rachunek główny
– będzie widoczny na pulcie aplikacji
i będzie wybrany jako domyślny przy
wykonywaniu operacji

Widok przed zalogowaniem



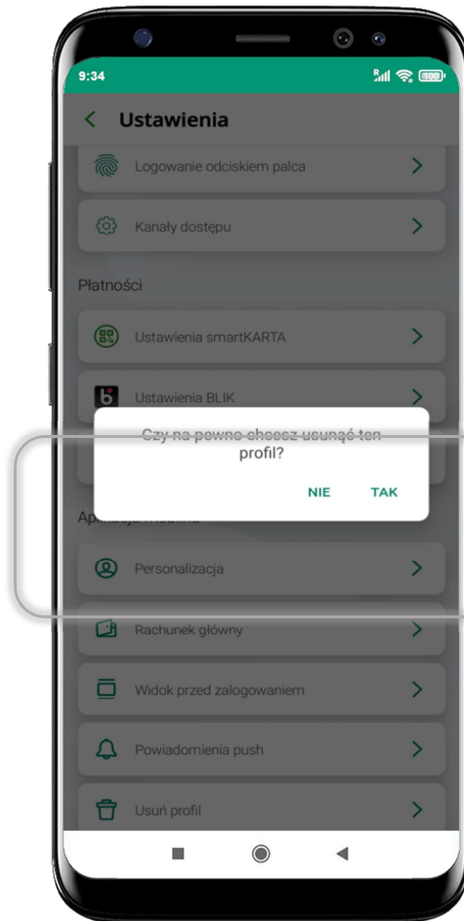
możesz wybrać informacje widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia push



możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku otrzymasz powiadomienia push
→ **Zapisz** wprowadzone zmiany

Usuń profil



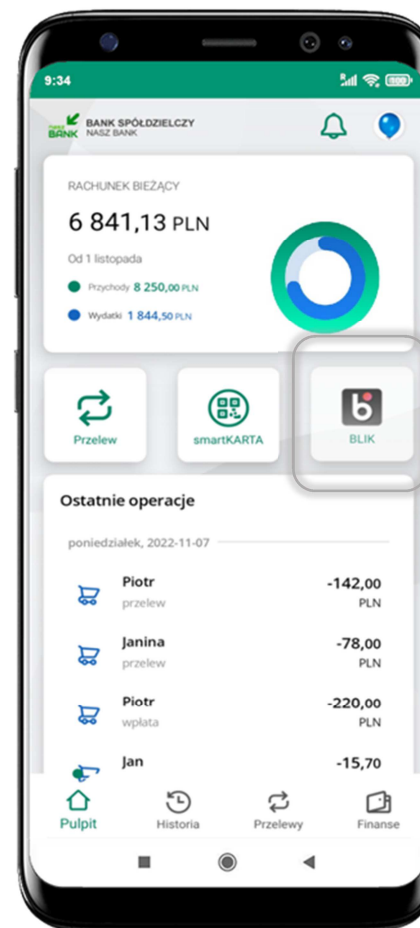
blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika

Płatność BLIK

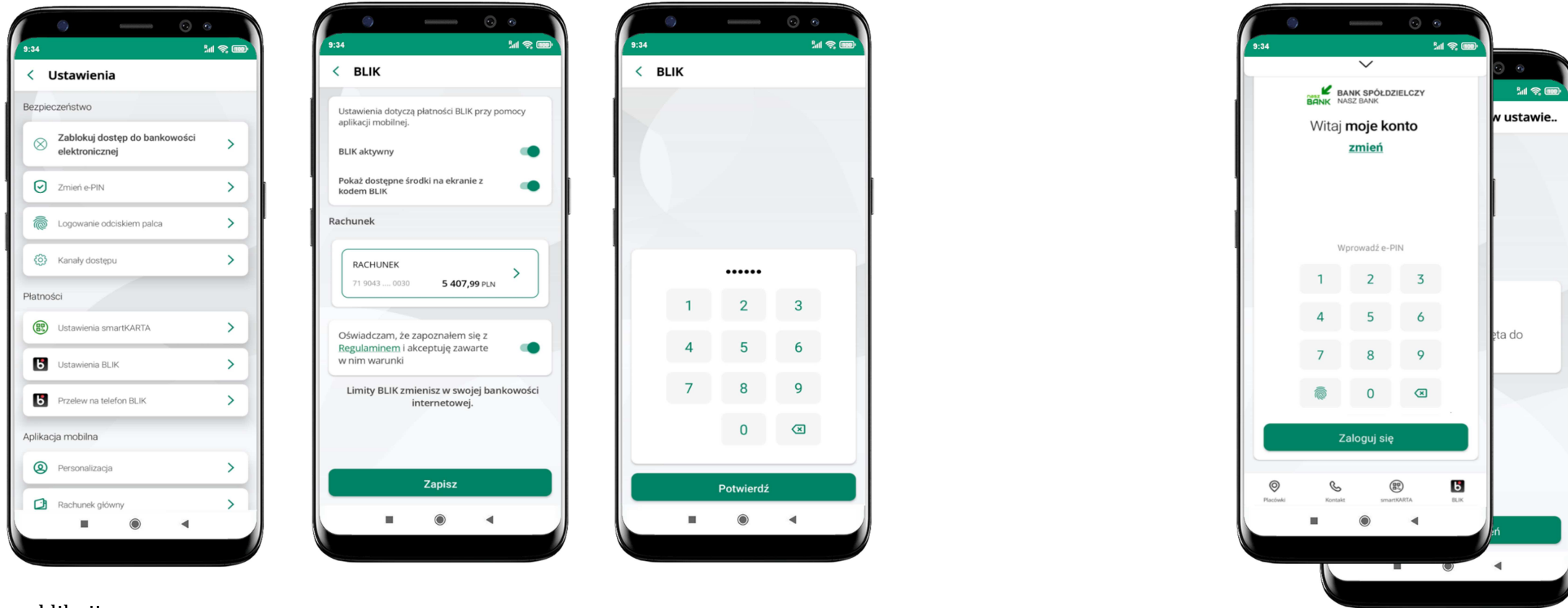
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 46



Aktywacja BLIK



kliknij w
Ustawienia **BLIK**

włącz płatność **BLIK**
wybierz rachunek
zaakceptuj regulamin
i Zapisz

operacja została
przyjęta do realizacji

Kod BLIK

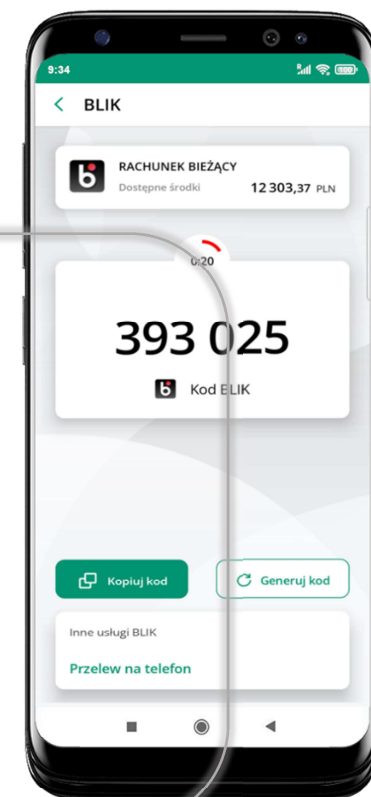


Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą **wykonujesz**; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

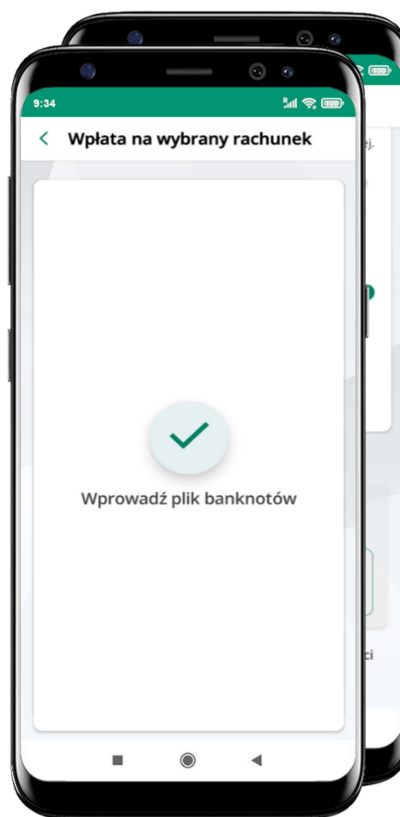
Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



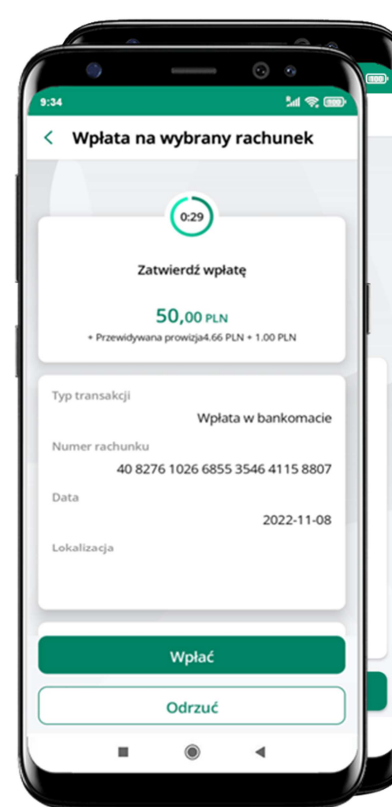
Aktywacja przelew na telefon BLIK



zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

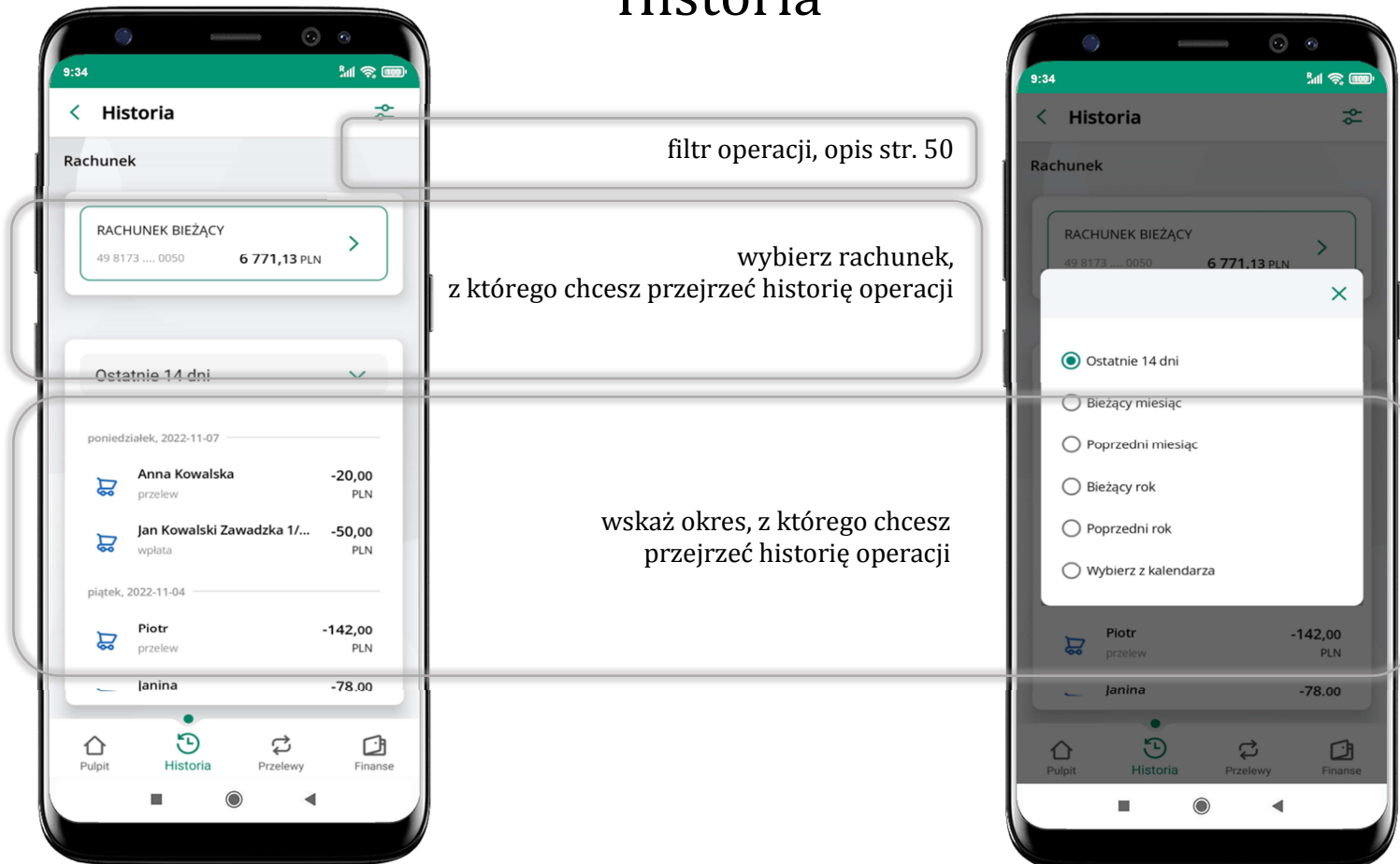


wprowadź plik banknotów **BLIK**
do bankomatu

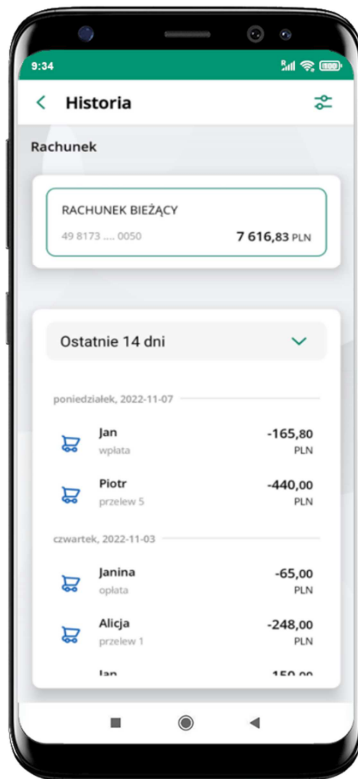


potwierdź wpłatę w aplikacji
→ **Wpłać**

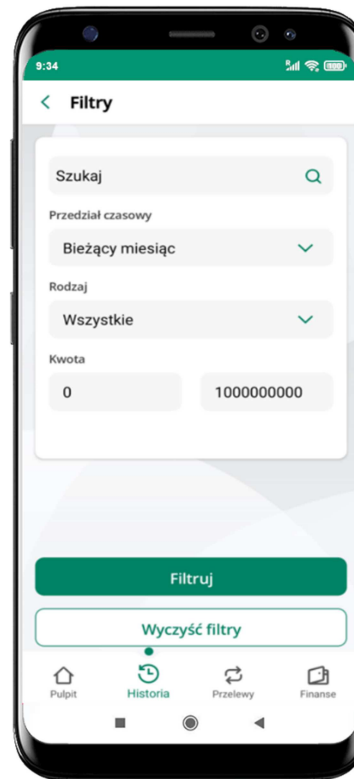
Historia



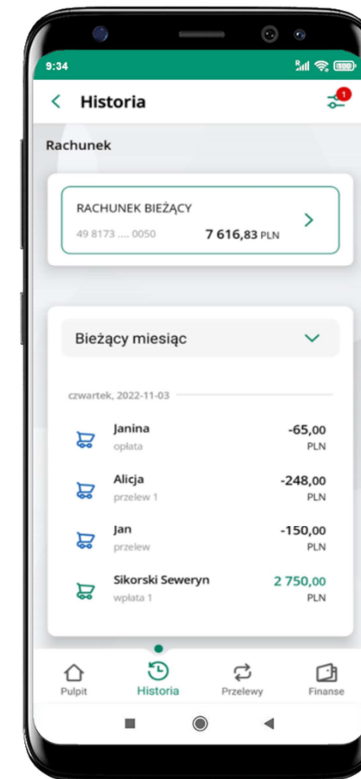
Historia operacji – filtr



użyj przycisku  gdy
szukasz konkretnych
operacji w historii rachunku

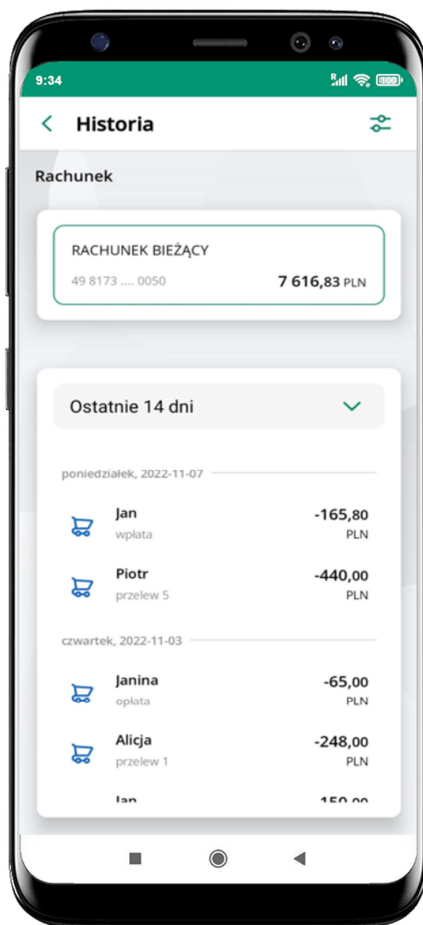


wybierz parametry filtru
i kliknij **Filtruj**



widzisz operacje spełniające kryteria filtru
kliknij  → **Wyczyść filtry**,
by powrócić do widoku pełnej historii

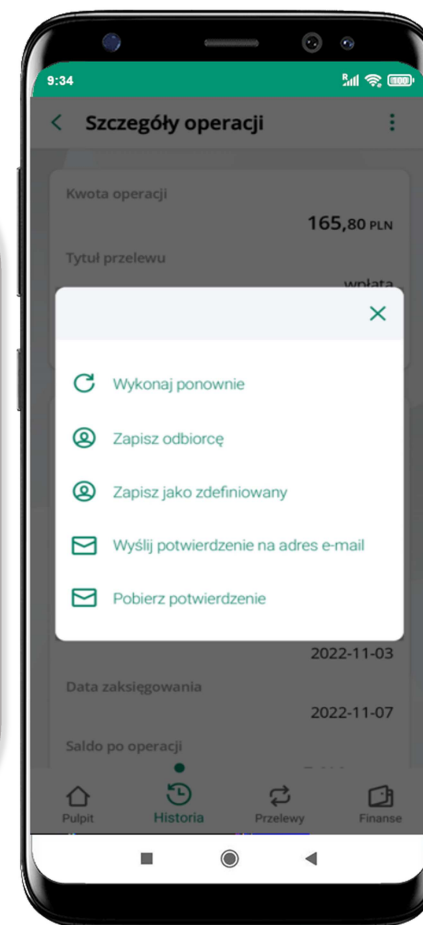
Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły. Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

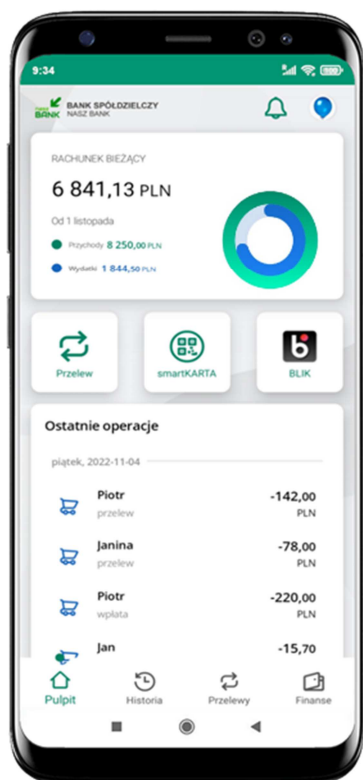
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.

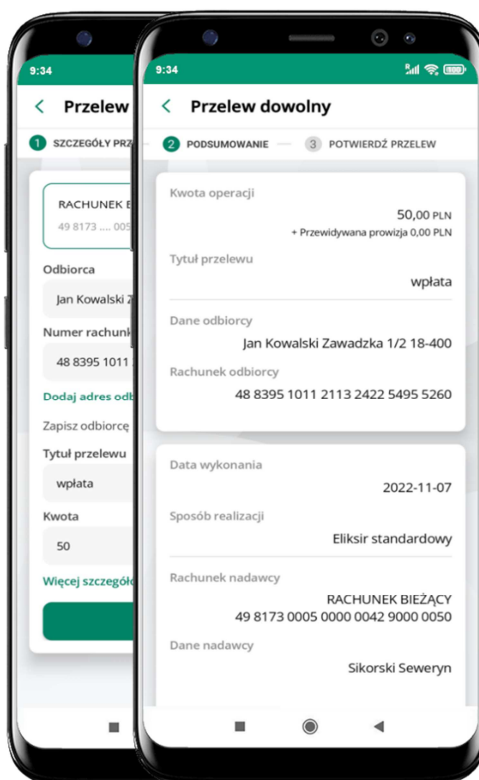


Przelew dowolny

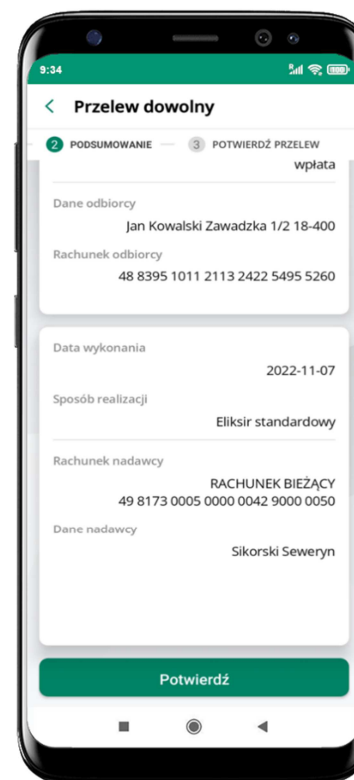
Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu**.



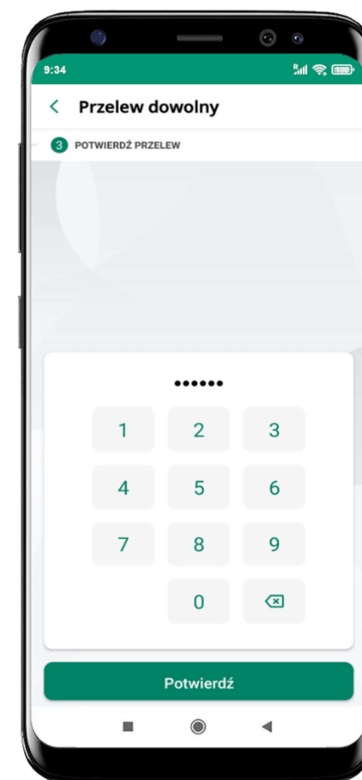
wybierz **Przelew**



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę
i sposób realizacji przelewu
(*Więcej szczegółów*)
i kliknij **Dalej**



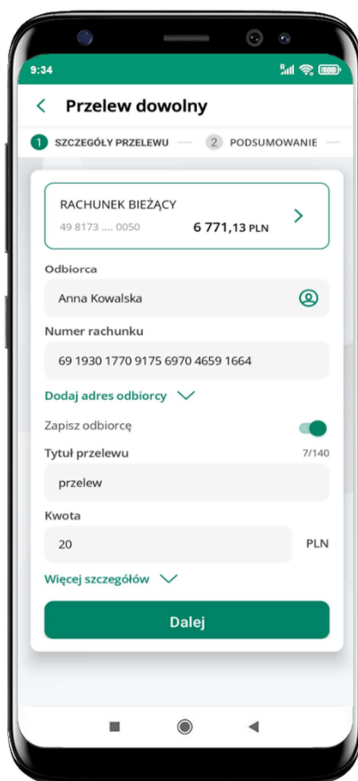
sprawdź dane przelewu i
Potwierdź



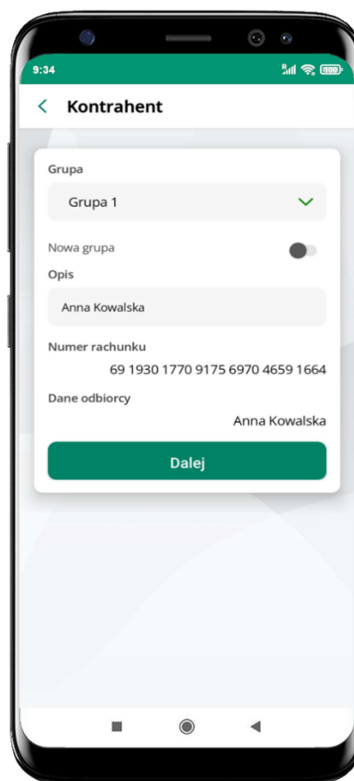
podaj e-PIN
i **Potwierdź**

Przelew – zapisz odbiorcę

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów.

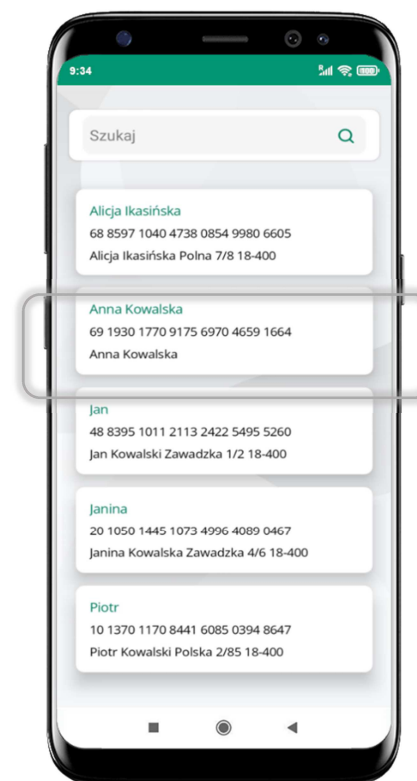


wybierz **Zapisz odbiorcę**



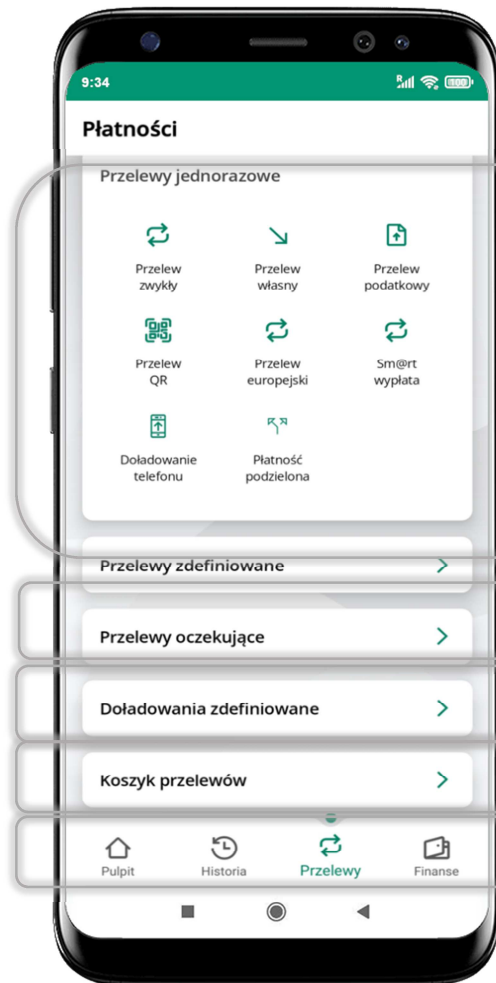
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu



dodany kontrahent znajduje się w wybranej grupie

Przelewy



są tu skróty
do najczęściej wybieranych rodzajów płatności;
wybierz i przejdź do realizacji operacji

wyświetlana jest lista zdefiniowanych płatności

wyświetlana jest lista przelewów oczekujących na realizację

opis str. **Błąd!**

opis str. 56

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**

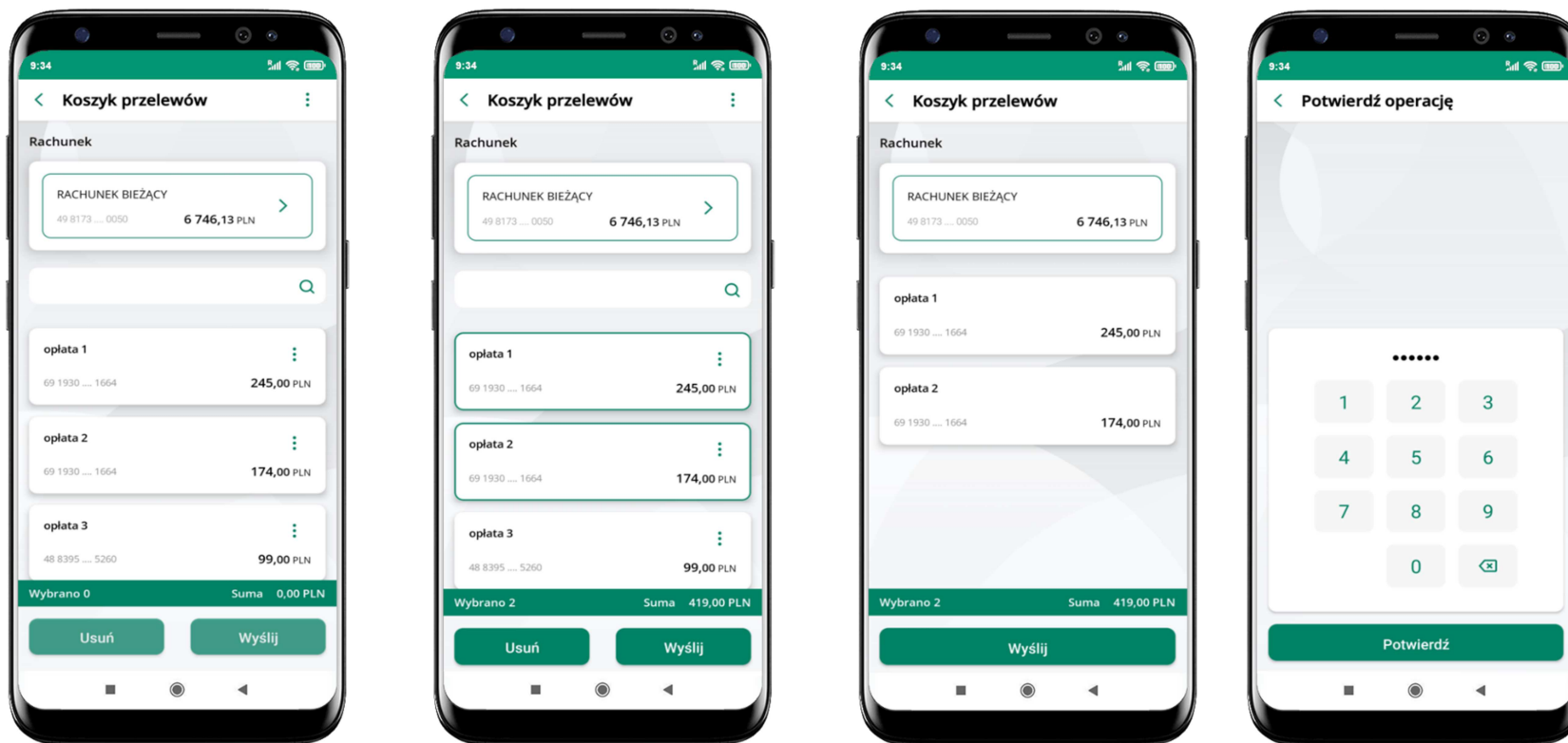
 Przelew zwykły	- przelew zwykły, opis str. 52	 Przelew europejski	- wykonaj przelew w walucie EUR
 Przelew własny	- przelej środki między swoimi rachunkami	 Sm@rt wyplata	- sm@rt wypłata, opis str. Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
 Przelew podatkowy	- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe	 Doladowanie telefonu	- doladowanie telefonu, opis str. Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
 Przelew QR	- zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu	 Płatność podzielona	- dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktur i VAT

Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.



Koszyk przelewów – realizacja przelewów



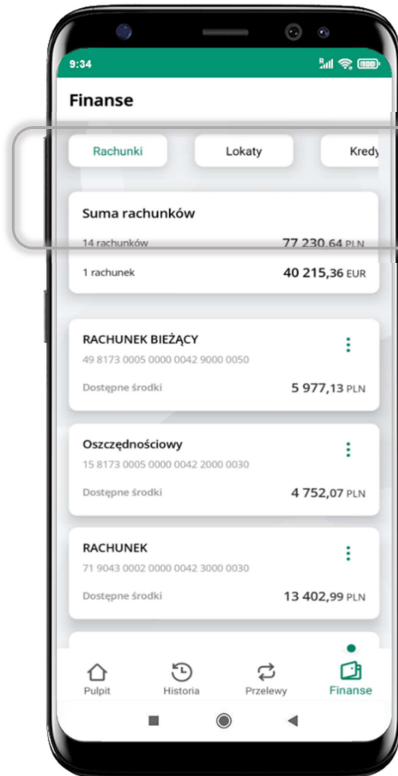
zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (☰), następnie:
Usuń – skasujesz przelew(y)
lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji

potwierdź **Wyślij** lub **Usuń**
wybrany przelew
(przelewy)

sprawdź podsumowanie
i **Wyślij**

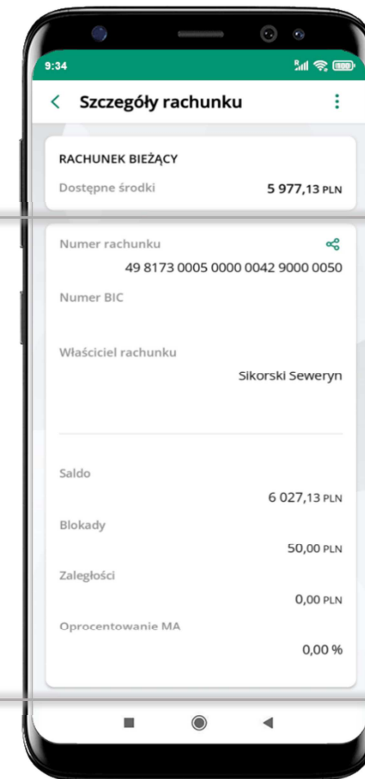
podaj e-PIN
i **Potwierdź**

Finanse – rachunki

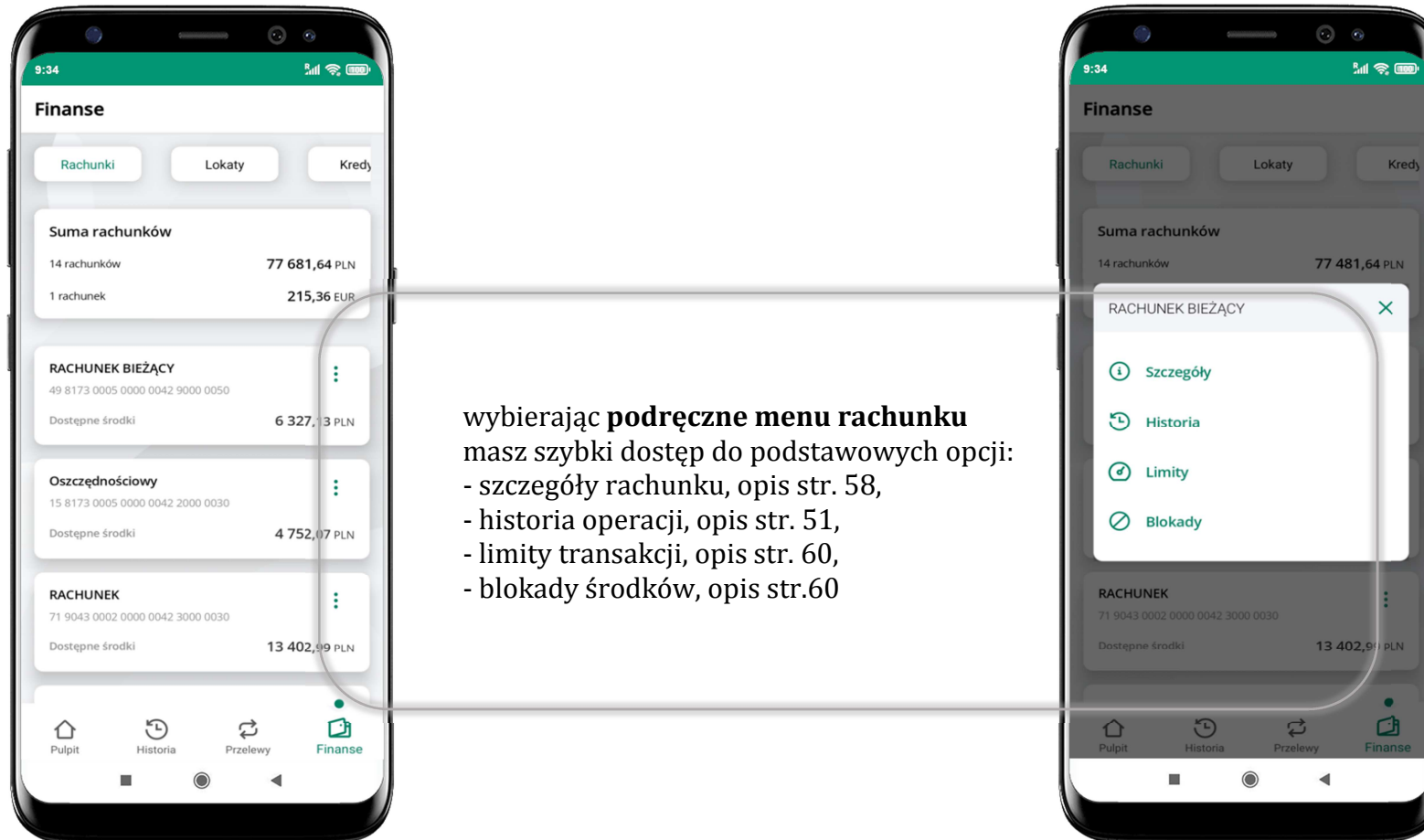


Rachunki – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

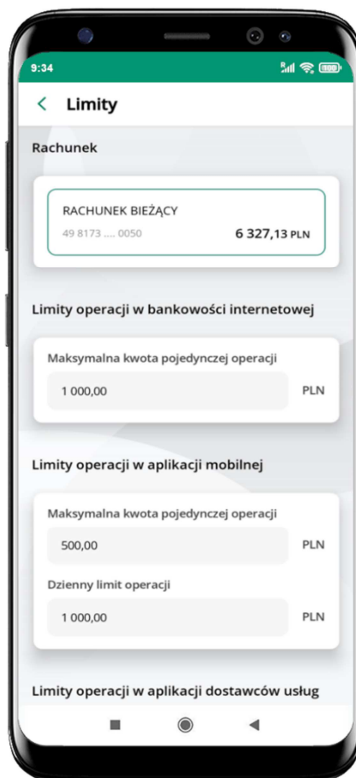
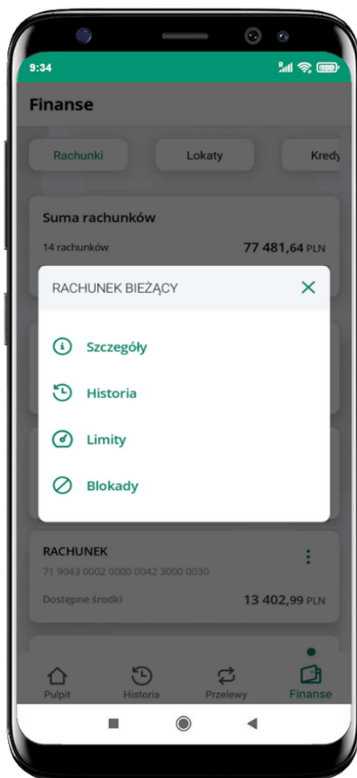
klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.



Rachunki – lista



Rachunki – limity transakcji i blokady środków



Limity

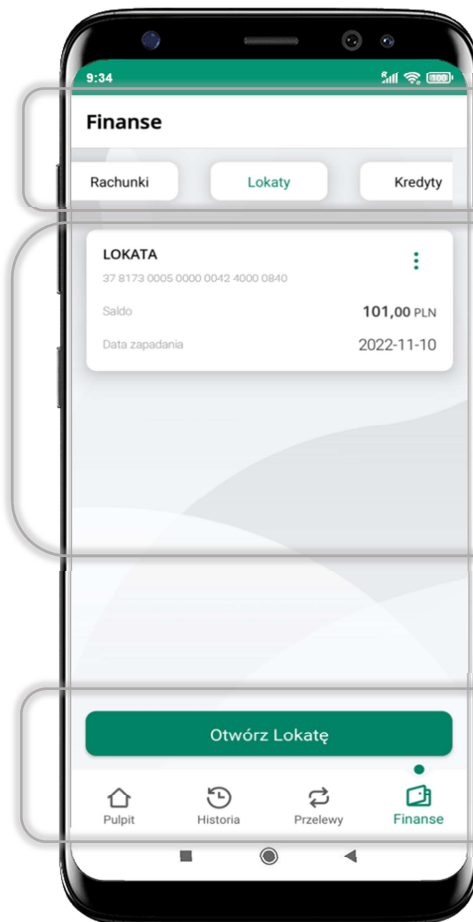
– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku



Blokady środków

– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

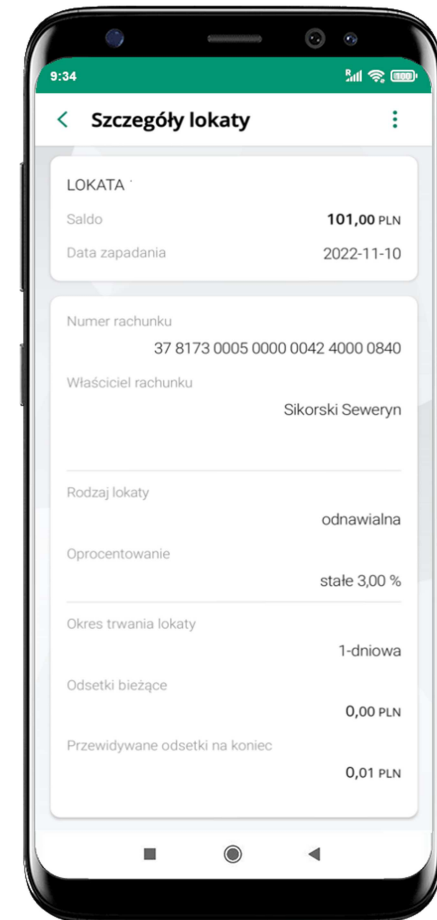
Finanse – lokaty



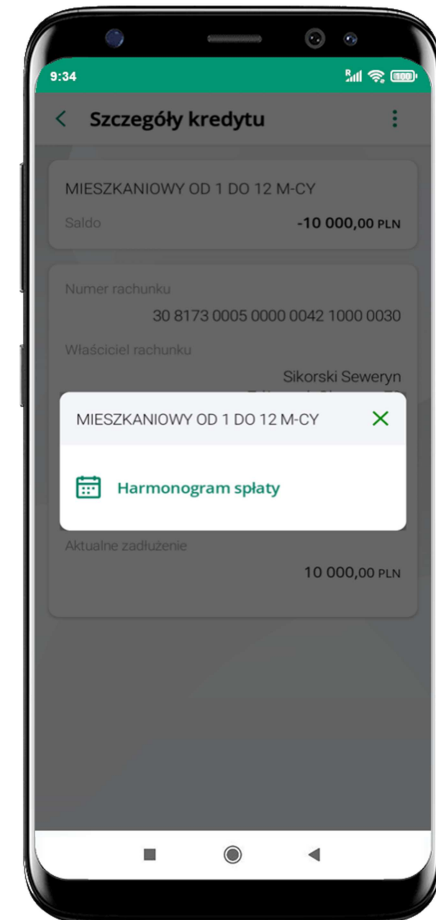
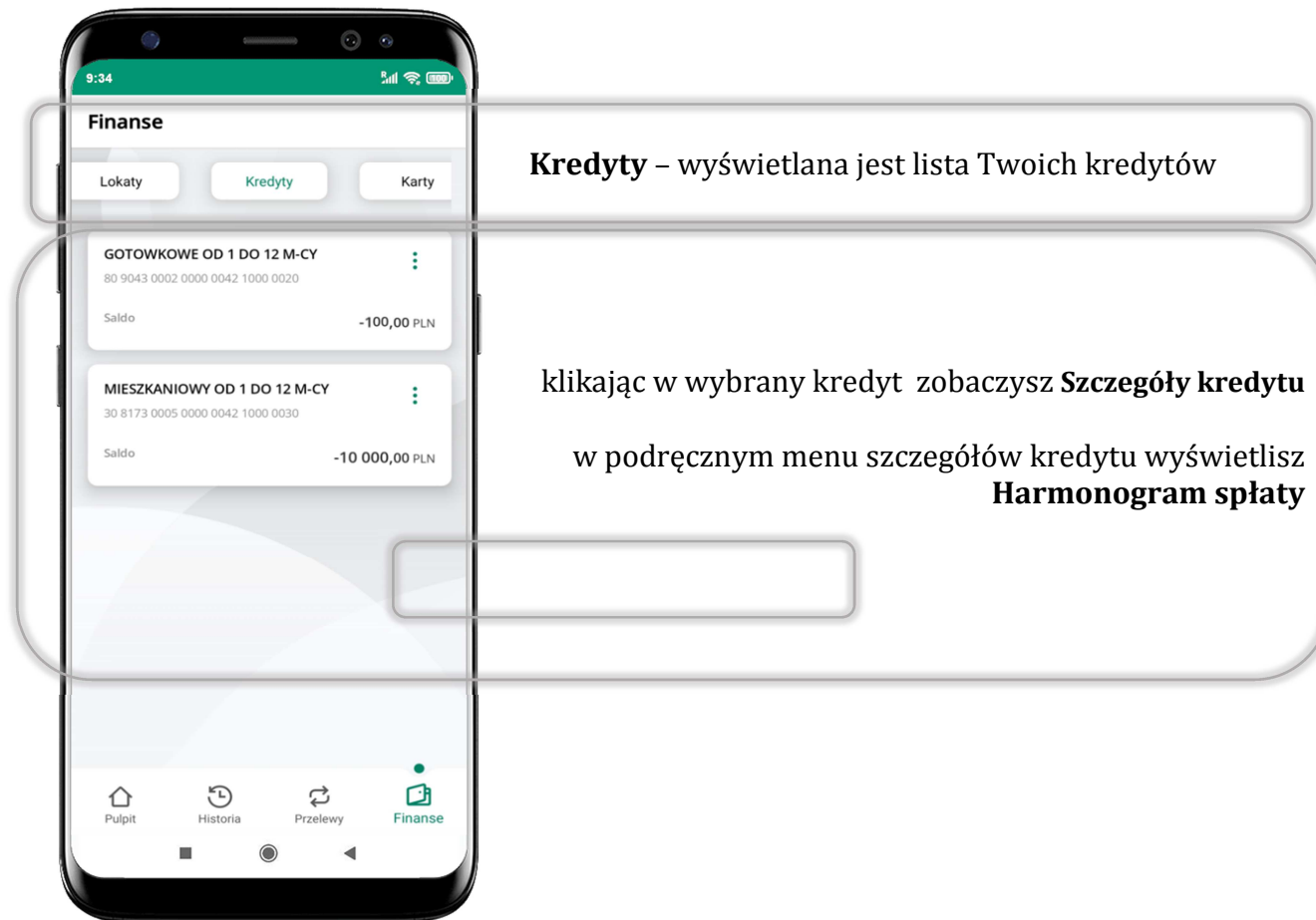
Lokaty – wyświetlana jest lista Twoich lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz
– **Szczegóły lokaty**

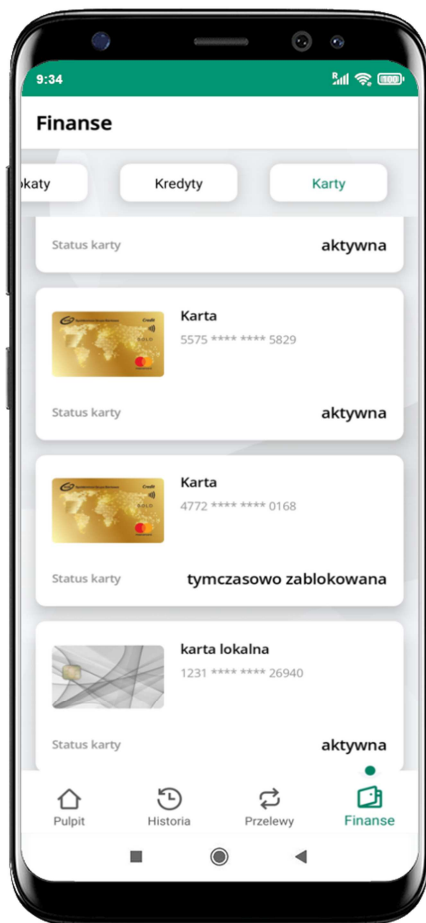
aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**,
opis str. **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**



Finanse – kredyty



Statusy kart



w przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

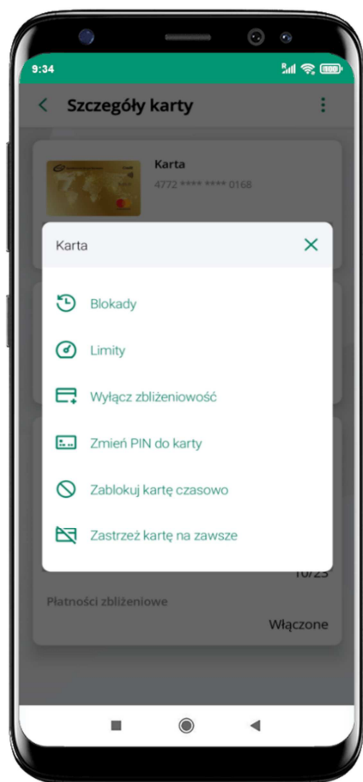
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 64

aktywna

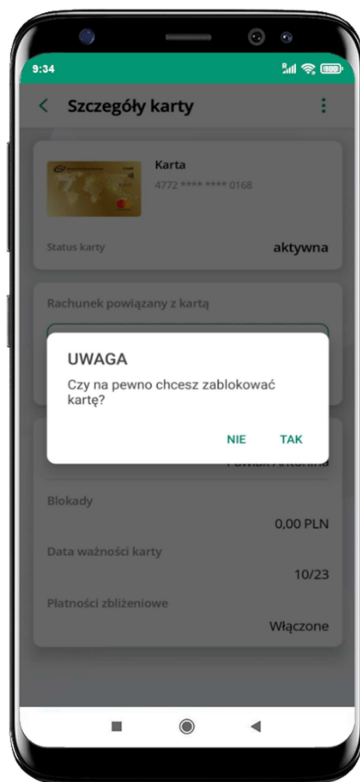
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

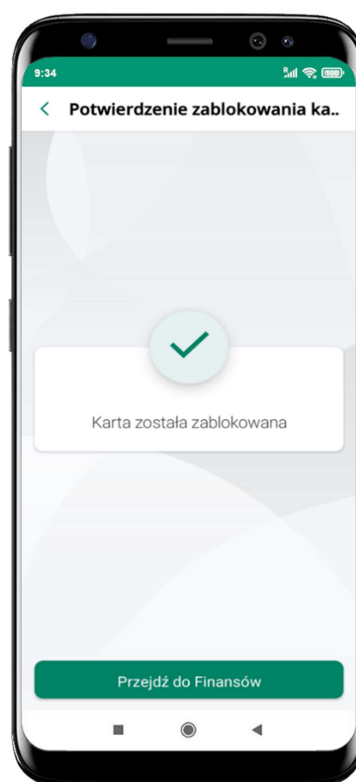
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



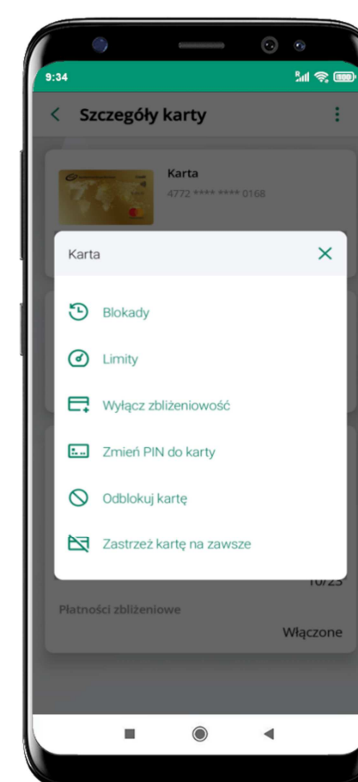
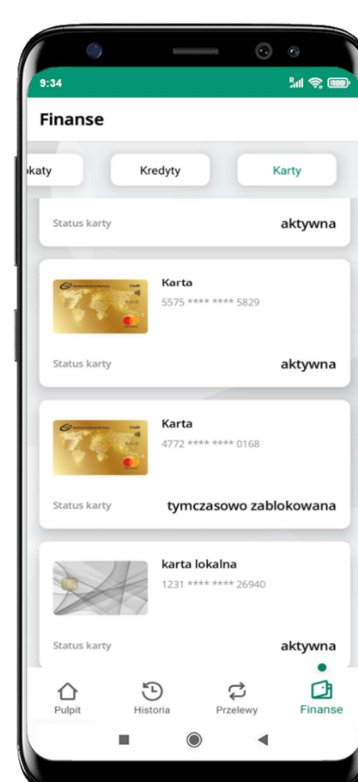
wyberz
Zablokuj kartę czasowo



potwierdź blokadę karty,
wyberz **TAK**



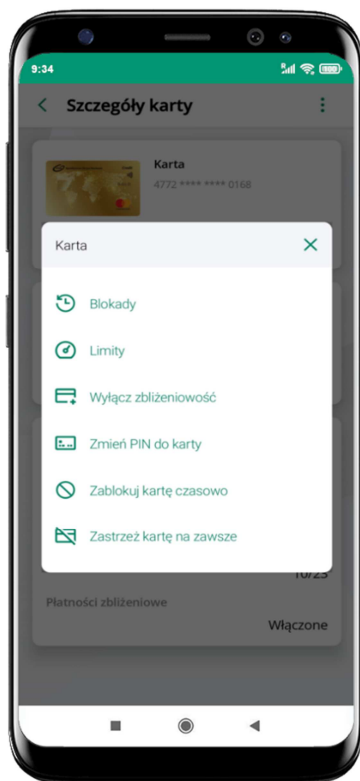
karta **tymczasowo zablokowana**



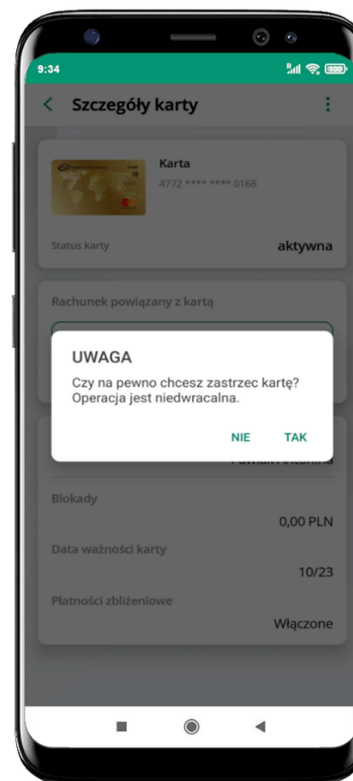
czasowa blokada karty jest
operacją odwracalną
→ wybierz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze



potwierdź **zastrzeżenie karty**,
wybierz **TAK**

operacja jest nieodwracalna

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 8). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 35).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 17.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 16.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 11).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 27).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 49).

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA *po wdrożeniu przez bank

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.0 do wersji aplikacji 2.0.3

- zaktualizowano dokument: widoki ekranów i treść rozdziałów (nowy interfejs aplikacji),
- dodano trybu ciemny, obsługę języka angielskiego i ukraińskiego, Personalizacja aplikacji.